



RISIKO- OG VESENTLIGHETSVURDERING

ULLENSAKER KOMMUNE

MAI 2024

INNHold

1 Innledning	1
1.1 Bakgrunn	1
1.2 Formål	1
1.3 Risiko og vesentlighet	1
2 Metode og gjennomføring	3
2.1 Kilder	3
2.2 Innretning og avgrensninger	3
3 Ullensaker kommune	5
4 Risiko- og vesentlighetsvurdering	6
4.1 Samfunnsansvar, bærekraft og miljø	6
4.1.1 Generell risiko	6
4.1.2 Risiko i Ullensaker kommune	7
4.1.3 Revisjonens vurdering	8
4.2 Økonomiforvaltning og internkontroll	8
4.2.1 Kommunens ansvar	8
4.2.2 Generell risiko	9
4.2.3 Risiko i Ullensaker kommune	9
4.2.4 Revisjonens vurdering	10
4.3 Samfunnssikkerhet og kommunal beredskapsplikt	10
4.3.1 Definisjoner og kommunens ansvar	10
4.3.2 Generell risiko	11
4.3.3 Risiko i Ullensaker kommune	12
4.3.4 Revisjonens vurdering	12
4.4 IT-sikkerhet og personvern	12
4.4.1 Kommunens ansvar	12
4.4.2 Generell risiko	13
4.4.3 Risiko i Ullensaker kommune	14
4.4.4 Revisjonens vurderinger	14
4.5 Oppvekst og opplæring	14
4.5.1 Kommunens ansvar	14
4.5.2 Generell risiko	15

4.5.3 Risiko i Ullensaker kommune	16
4.5.4 Revisjonens vurdering	17
4.6 Helse og omsorg	17
4.6.1 Kommunens ansvar	17
4.6.2 Generell risiko	18
4.6.3 Risiko i Ullensaker kommune	19
4.6.4 Revisjonens vurderinger	22
4.7 Sosial og økonomisk ulikhet	22
4.7.1 Kommunens ansvar	22
4.7.2 Generell risiko	23
4.7.3 Risiko i Ullensaker kommune	24
4.7.4 Revisjonens vurderinger	24
4.8 Plan og teknisk	25
4.8.1 Kommunens ansvar	25
4.8.2 Generell risiko	25
4.8.3 Risiko i Ullensaker kommune	26
4.8.4 Revisjonens vurderinger	27
4.9 Investeringsprosjekter og anskaffelser	27
4.9.1 Kommunens ansvar	27
4.9.2 Generell risiko	27
4.9.3 Risiko i Ullensaker kommune	28
4.9.4 Revisjonens vurderinger	29
4.10 Selskaper	29
4.10.1 Eierskapskontroll og forvaltningsrevisjon	30
4.10.2 Ullensaker kommune	30
4.10.3 Revisjonens vurdering	31
5 Litteratur	32
Tabell 1: Vurderinger og satsinger for 2024	20
Tabell 2: Høy og lav risiko innen helse og omsorg	21
Tabell 3: Selskaper i Ullensaker.....	30
Tabell 4: Eierskapskontroller og forvaltningsrevisjoner.....	31

Figur 1: Risikomatrise	2
Figur 2: Utslipp av CO ₂ , referansebane og tiltakseffekt	8
Figur 3: Kommunal beredskapsplikt og andre beredskapsplikter i kommunene	11
Figur 4: Norges befolkningsprofil i 2022 og 2040	18
Figur 5: Befolkningsprofilen til Ullensaker i 2022 og 2040	20

1 INNLEDNING

1.1 Bakgrunn

Kontrollutvalget i Ullensaker kommune behandlet i møte 14.12.2023 prosjektplan for risiko- og vesentlighetsvurdering av kommunenes virksomhet og eierskap (sak 54/23).

Kommuneloven § 23-3 fastsetter at kontrollutvalget minst én gang i valgperioden, og senest innen utgangen av året etter at kommunestyret er konstituert, skal utarbeide en plan som viser på hvilke områder det skal gjennomføres forvaltningsrevisjoner. Planen skal vedtas av kommunestyret. Plan for forvaltningsrevisjon skal ifølge § 23-3 i kommuneloven baseres på en risiko- og vesentlighetsvurdering av kommunens virksomhet. Dette innebærer å vurdere på hvilke områder av kommunens virksomhet det er risiko for vesentlige avvik, og hvor alvorlige konsekvenser disse avvikene vil kunne få (Prop. 46 L (2017-2018), s. 404).

Kommuneloven har tilsvarende bestemmelser om risiko- og vesentlighetsvurderinger av kommunens eierskap (§ 23-4). Vurderingen er utgangspunktet for utarbeidelse av plan for eierskapskontroller, dvs. kontroller av om den som utøver kommunens eierinteresser gjør dette i samsvar med lover og forskrifter, kommunestyrets vedtak og anerkjente prinsipper for eierstyring.

1.2 Formål

Formålet med risiko- og vesentlighetsvurderingen er å finne ut hvor det størst behov for forvaltningsrevisjoner og eierskapskontroller. Vurderingen skal danne grunnlaget for kontrollutvalgets prioriteringer i utarbeidelsen av plan for forvaltningsrevisjon og eierskapskontroller, og bidra til bestillinger av revisjoner og kontroller som er målrettede, nyttige og relevante.

1.3 Risiko og vesentlighet

Risiko- og vesentlighetsvurderingen kan ta utgangspunkt i formålsbestemmelsen i kommuneloven, hvor det bl.a. heter at loven skal legge til rette for at kommuner skal yte tjenester og drive samfunnsutvikling til beste for innbyggerne, og i tillegg bidra til at kommuner er effektive, tillitsskapende og bærekraftige (kommuneloven § 1).

I risikovurderingen skal det foretas en vurdering av hvilke konsekvenser det kan få, dersom den enkelte risikofaktor inntreffer, og sannsynligheten for at det vil skje. Det skal også foretas en vurdering av hvor vesentlige de ulike risikofaktorene er i forhold til virksomhetens målsettinger (NKRF 2019 s. 14). I tillegg til risiko og vesentlighet, kan det også gjøres vurderinger av relevans og aktualitet (Riksrevisjonen 2023, s. 8).

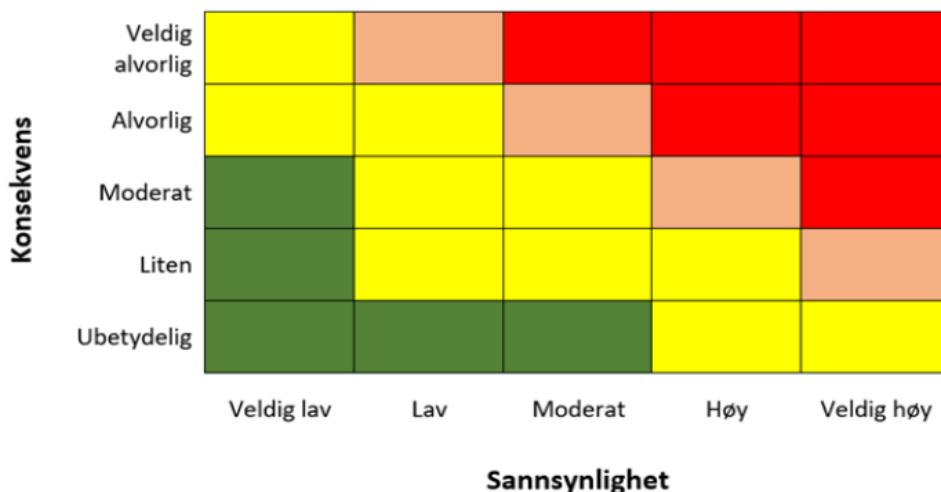
Med «risiko» forstår vi sannsynligheten for og konsekvensene av at det er svakheter og mangler på et område. Svakheter og mangler kan bl.a. være knyttet til regelverksetterlevelse, oppfyllelse av lovbaserte rettigheter eller oppnåelse av målsettinger vedtatt av kommunestyret. Sannsynligheten for

at uønskede forhold inntreffer, eller en situasjon oppstår, avhenger bl.a. av kompleksiteten på området og hvilke risikoreduserende tiltak kommunen har iverksatt.

Risikovurderingen, sammen med vurderingen av sannsynlighet og konsekvens, kan illustreres slik:

Risiko = sannsynlighet x konsekvens

Figur 1: Risikomatrise



Det bør ideelt sett prioriteres forvaltningsrevisjon og eierskapskontroll i områder merket rødt.

Vurderingen av «vesentlighet» ligger nær opp til vurderingen av konsekvenser. Konsekvenser, og dermed i stor grad også vesentlighet, kan vurderes ut fra ulike perspektiver og betydninger, bl.a.:

- *Samfunnsperspektiv:* forholdet til storsamfunnet, bidrag til gjennomføring av nasjonal politikk, kommunens omdømme, f.eks. når det gjelder ivaretagelse av natur, miljø og bærekraft.
- *Brukerperspektiv:* sett utfra innbyggernes behov for grunnleggende velferdstjenester, f.eks. konsekvenser for enkeltindivider og sårbare grupper.
- *Økonomisk perspektiv:* f.eks. omfanget av et tjenestoområdes driftsutgifter sett i forhold til kommunens total driftsutgifter, effektiviteten i produksjonen av tjenester.
- *Prinsipielt perspektiv,* ivaretagelse av grunnleggende verdier som f.eks. demokratihensyn, rettssikkerhet, likebehandling eller offentlighet i forvaltningen.¹

¹ I Riksrevisjonens retningslinjer for forvaltningsrevisjon (2023), s. 8 pekes det på at forvaltningsrevisjoner bør begrenses til saker av prinsipiell, økonomisk eller stor samfunnsmessig betydning.

2 METODE OG GJENNOMFØRING

2.1 Kilder

Risiko- og vesentlighetsvurderingen bygger på følgende kilder:

- *Dokumentasjon fra kommunen:* bl.a. kommuneplaner, kommunedelplaner, budsjett- og økonomiplan, årsregnskap og årsmeldinger og ROS-analyser.
- *Revisjonens kunnskap og erfaringer:* resultater fra gjennomførte forvaltningsrevisjoner og eierskapskontroller. I tillegg er det innhentet informasjon fra regnskapsrevisjonen i RRI.
- *Tilgjengelig statistikk:* bl.a. KOSTRA, Kommunebarometeret og Folkehelseinstituttets Folkehelseprofil.
- *Rapporter fra tilsynsmyndigheter:* først og fremst fra Statsforvalteren.
- *Kommunens egen rapportering til tilsynsmyndigheter*
- *Informasjon fra kommuneadministrasjonen:* bl.a. presentasjoner fra kommunedirektørene.

2.2 Innretning og avgrensninger

Risiko- og vesentlighetsvurderingen er gjort på overordnet nivå. Dvs. at den ikke har en høy detaljeringsgrad, og ikke er «spisset» ned til konkrete prosjektforslag og undersøkelsesopplegg. Dette vil bli gjort i bestillingsdialoger og utforming av forslag til prosjektplaner.

Kommunene i Norge har noen felles trender, utviklingstrekk og utfordringsbilder som «treffer» alle landets kommuner, om enn i ulik grad og på ulike måter. Dessuten innebærer prinsippet om «generalistkommunen» at alle norske kommuner har de samme oppgavene, og skal levere de samme lovpålagte tjenestene til lokalsamfunnet og enkeltinnbyggere, av samme kvalitet. Risiko- og vesentlighetsvurderingen vil derfor ta utgangspunkt i utviklingstrekk og trender som innebærer risiko for alle kommunene, og vurdere risiko og vesentlighet for Ullensaker kommune i lys av disse.

Et internkontrollperspektiv vil være gjennomgående for alle risikoområdene. Kommuneloven § 25-1 gir kommunedirektøren ansvaret for at kommunen har internkontroll med administrasjonens virksomhet, slik at lover og forskrifter følges. En god og velfungerende internkontroll vil bidra til å forebygge feil og mangler, og sikre kvalitet i kommunens tjenester. Svakheter i internkontrollen, både overordnet i kommunen og på de enkelte tjenesteområdene, gir økt risiko. God internkontroll, sammen med eventuelle risikoreduserende tiltak, kan bidra til lavere sannsynlighet for at en risiko inntreffer, ev. at den ikke får så store konsekvenser som forventet.

Et annet gjennomgående perspektiv er bærekraft. Det er forutsatt i kommuneloven § 1 at norske kommuner skal være «bærekraftige». FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene. De 17 målene berører, og er relevante for, alle kommunenes tjenesteområder. Det kan forventes at det vil bli et sterkere søkelys på hvordan norske kommuner ivaretar sitt ansvar for å legge bærekraftsmålene til grunn i sitt arbeid med tjeneste-

og samfunnsutvikling. Kommunenes arealplanlegging, i lys av hensynet til klima og naturmangfold, er eksempel på dette.

Risikovurderinger er «ferskvare». Denne risiko- og vesentlighetsvurderingen gir et øyeblikksbilde. Det kan innebære at vurderingene over tid bør oppdateres. En fornyet risikovurdering kan gjøres i forbindelse med hvert enkelt prosjekt som bestilles i perioden, f.eks. i bestillingsdialogen og i utarbeidelsen av forslag til prosjektplan. I enkelte tilfeller kan det også være aktuelt med en foranalyse som mer konkret beskriver risikobildet for det aktuelle området.

3 ULLENSAKER KOMMUNE

Ullensaker kommune er vertskap for Oslo Lufthavn Gardermoen. Det innebærer et særskilt og utvidet ansvar bl.a. knyttet til krisehåndtering, helsetjenester og folkehelsehendelser. Kommunen har vært en av landets hurtigst voksende kommuner og har i dag en befolkning på om lag 43.000. Det forventes fortsatt en betydelig befolkningsvekst i Ullensaker (Ullensaker kommune 2023b).

Kommunen er på kommunaldirektørnivå organisert i områdene:

- Oppvekst
- Plan, kultur og teknisk
- Helsevern og sosial omsorg
- Organisasjon og utvikling

Samfunnsdelen av kommuneplanen (2020-2030) er forankret i FNs bærekraftsmål og vektlegger elementene miljø, økonomi og folkehelse (sosiale forhold). Tre satsingsområder er tjenesteinnovasjon, by- og tettstedsutvikling og næringsutvikling.

Ullensaker kommune ble rangert på 150. plass av landets kommuner i Kommunebarometeret 2023. Kommunebarometer er en sammenligning av landets kommuner basert på til sammen 155 nøkkeltall innen 12 sektorer. I 2022 havnet kommunen på 60. plass, i 2021 på 108. plass og i 2020 på 149. plass (Kommunebarometeret 2023).

4 RISIKO- OG VESENTLIGHETSVURDERING

4.1 Samfunnsansvar, bærekraft og miljø

4.1.1 Generell risiko

Samfunnsansvar kan omfatte mye, og spenner over hele kommunens virksomhet og funksjoner; bl.a. kommunen som samfunnsutvikler, tjenesteyter, forvaltningsmyndighet og arbeidsgiver. Samfunnsansvar strekker seg utover det å overholde lover og regler, og innebærer å ta hensyn til de økonomiske, miljømessige og sosiale konsekvensene av kommunens virksomhet.

Samfunnsansvar, bærekraft og miljø har ikke direkte betydning for innbyggerne, på samme måte som lovfestede rettigheter til tjenester for den enkelte. Området vurderes likevel å ha høy vesentlighet. Hvordan kommunen forvalter sitt samfunnsansvar, og tar hensyn til alle sine roller som samfunnsaktør, kan påvirke kommunens omdømme. Manglende ivaretagelse av samfunnsansvar kan også bidra til å svekke allmennheten og innbyggernes tillit til kommunen (KS 2006). I Kommuneloven § 1 vises det til at loven skal bidra til at kommuner og fylkeskommuner er «tillitsskapende». At innbyggerne har tillit til kommunens folkevalgte og ansatte er en forutsetning for et velfungerende lokaldemokrati.

Bærekraft og miljø

I kommuneloven § 1 forutsettes det også at kommunene er «bærekraftige». Norge har forpliktet seg til FNs bærekraftsmål, som er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030. I St. meld. 40 (2020-21) pekes det på at to tredjedeler av målene kun kan nås gjennom lokal innsats. Det er fra nasjonalt holdt klare forventninger om at kommunene legger målene til grunn for samfunns- og arealplanleggingen (Kommunal- og distriktsdepartementet 2023, Statsforvalteren i Oslo og Viken 2024).

Økonomisk og sosial bærekraft er avhengig av miljømessig bærekraft. Kommunene har en nøkkelrolle i arbeidet med å redusere tap av naturmangfold. Det er også forventet at kommunene aktivt bidrar til reduksjon av klimagassutslipp og økt miljøvennlig energiomlegging (Statsforvalteren 2024).

Det er særlig som planmyndighet at kommunene er tillagt ansvar for en bærekraftig utvikling, herunder reduksjoner i klimagassutslipp og tilpasninger til klimaendringer, samt ivaretagelse av naturmangfold. Ansvaret er konkretisert i plan- og bygningsloven og statlige planretningslinjer.

Også som innkjøper kan kommunene ivareta miljøansvar. En undersøkelse fra Riksrevisjonen (2022) viste at det offentlige i for liten grad bruker innkjøpsmakten til å minimere miljøbelastning og fremme klimavennlige løsninger. Regjeringen har med virkning fra 1.1.2024 skjerpet kravene for å ivareta klima- og miljøhensyn ved offentlige anskaffelser. Forskriftsendringen innebærer at klima- og miljøhensyn som hovedregel må vektas med minst tretti prosent (forskrift om endring i anskaffelsesforskriften).

Romerike revisjon har gjennomført en forvaltningsrevisjon av klimaarbeidet i Lørenskog kommune (2023). Undersøkelsen viste at det må settes i verk flere, og langt mer målrettede, tiltak mot store utslippskilder hvis kommunen skal nå sine klimamål. Undersøkelsen viste ellers at det i liten grad har vært definert et overordnet ansvar for oppfølgingen av klimamålene, og at det i stor grad har vært opp til den enkelte sektor å foreslå og gjennomføre klimatiltak. Tilsvarende funn er gjort i forvaltningsrevisjoner av klimaarbeidet i andre kommuner (Deloitte 2022, 2023).

4.1.2 Risiko i Ullensaker kommune

PwC har utviklet en indeks for vurdering av bærekraftsarbeidet i alle norske kommuner. Rapporten ble for første gang utgitt i 2023. Indeksen bygger på indikatorer knyttet til tre bærekraftsdimensjoner: klima og miljø, sosiale forhold og økonomi og styring. Ullensaker kommune kommer på 83. plass blant norske kommuner, for alle tre dimensjonene samlet (PwC 2023). Kommunen har best score på økonomi og styring, deretter på klima og miljø og så på sosiale forhold.

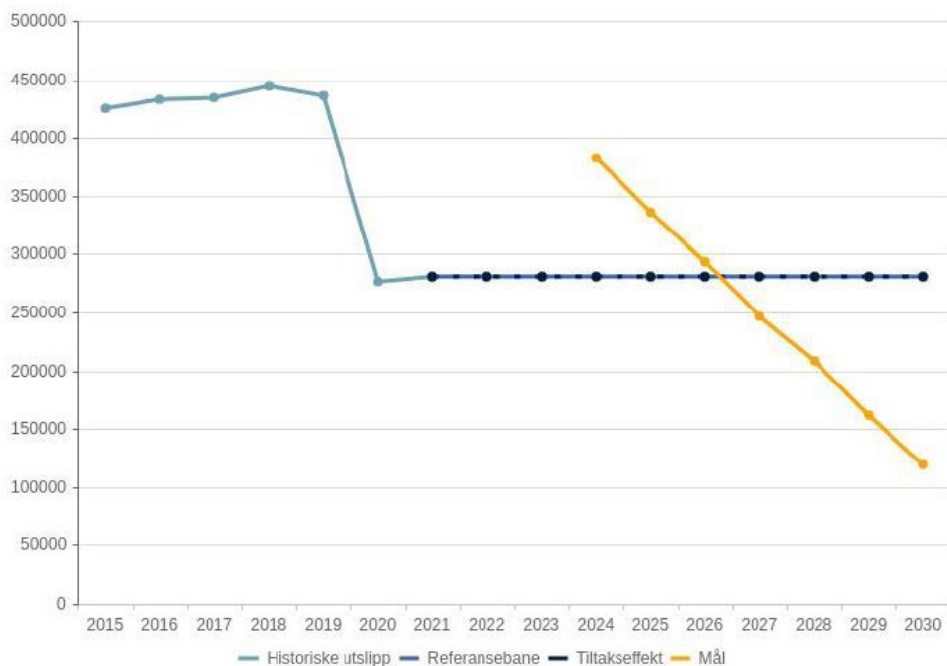
I Kommunebarometeret 2023 er Ullensaker kommune på 216. plass i sektoren «klima og natur» (Kommunebarometeret 2023). Variabler på sektoren hvor kommunen er plassert lavt er energibruk pr. kvm i formålsbygg (294. plass), andel av alle naturlige vannforekomster med god økologisk tilstand (336. plass), dekar jordbruksareal omdisponert siste fire år (338. plass) endring i antall km² nedbygd areal (som av bebygd areal og vegareal) siste 4 år (290. plass) og brutto driftsutgifter til naturforvaltning og friluftsliv per innbygger (336. plass).

Det vises i kommuneplanens samfunnsdel til FNs bærekraftsmål som retningsgivende for «Fremtidens Ullensaker» (Ullensaker kommune 2020). Kommunen har en egen Strategi for klima og energi, vedtatt av kommunestyret 28.03.2023 (Ullensaker kommune 2023c). Kommunen tok i bruk klimabudsjett for første gang i 2023. Budsjettet utgjør handlingsdelen for klima- og energistrategien. Hovedmål i strategien er bl.a. at kommunen som helhet skal være klimanøytral i 2030 og at kommunen som helhet skal ta opp 80 prosent mer klimagasser enn den slipper ut i 2050.

I klimastrategien vises det til at over tid har utslippene fra kommunen som virksomhet hatt en økende trend fra 2006, med en topp i 2019. Utslippene i Ullensaker som helhet har ligget relativt stabilt, med noe nedgang siden 2017.²

Grafen viser utslipp av CO₂ i tonn, med referansebane og tiltakseffekt frem mot 2030 (i blått), samt utviklingen som må til for å nå kommunens klimamål (i gult).

² Som vertskommune til landets hovedflyplass har Ullensaker store klimagassutslipp. Siden Oslo lufthavn forårsaker mest klimagassutslipp i kommunen, fikk dermed koronapandemien og restriksjoner på reising stor innvirkning på kommunenes klimagassutslipp i årene 2020 og 2021.

Figur 2: Utslipp av CO₂, referansebane og tiltakseffekt

Kilde: Ullensaker kommune 2023a

Kommunestyret i Ullensaker vedtok 30.04.24 Strategi for naturmangfold 2024-2040 (Ullensaker kommune 2024d).

4.1.3 Revisjonens vurdering

Generelt er det risiko for at FNs bærekraftsmål ikke i tilstrekkelig grad legges til grunn på de enkelte sektorer og tjenesteområder.

Kommunen har ambisiøse mål for reduksjon av klimagassutslipp. Et godt og målrettet klimaarbeid krever god overordnet styring og oppfølging, og klart definert ansvar for gjennomføring av tiltak på den enkelte sektor i kommunen. Det er risiko for at kommunen ikke har en tilstrekkelig koordinert og planmessig innsats for å nå sine klimamål. Utslippetsbanen viser at det må iverksettes betydelige tiltak for at kommunen skal nå målene.

4.2 Økonomiforvaltning og internkontroll

4.2.1 Kommunens ansvar

Kommunene har ansvaret for en forsvarlig økonomiforvaltning, og en effektiv ressursutnyttelse som sikrer innbyggerne et best mulig tjenestetilbud over tid. Kommunestyret har det øverste ansvaret for planlegging, prioritering og styring av den kommunale økonomien innenfor fastsatte inntektsrammer og statlig regelverk (Regjeringen 2024). Bestemmelser om økonomiforvaltningen finnes i kommuneloven kapittel 14 (jfr. også Kommunal- og regionaldepartementet 2013).

Et grunnleggende krav til økonomiforvaltningen er at kommunene skal forvalte sin økonomi slik at den økonomiske handleevnen blir ivaretatt over tid. Kommunestyrets viktigste verktøy for å planlegge og prioritere bruk av midler er budsjett- og økonomiplanen, regnskapet, økonomireglementet og finansielle måltall. Sentralt for å oppnå god økonomi og økonomistyring er bl.a. at kommunen utformer gode plan- og styringsdokumenter som grunnlag for politiske prioriteringer og beslutninger.

Budsjettprosessen skal sikre en realistisk og fullstendig budsjettering, legge til rette for god politisk styring og kontroll, og klargjøre hva som er målene for kommunens virksomheter. Viktig for økonomistyringen er hvordan administrasjonen i kommunen følger opp budsjettet, og rapporterer tilbake til kommunestyret om behov for endringer, avvik e.l. Kommuneloven § 13-1 pålegger kommunedirektøren et generelt ansvar for at saker som legges fram for folkevalgte organer er forsvarlig utredet. Dette omfatter også ansvar for et godt beslutningsgrunnlag i budsjettsaker. Kommunedirektøren skal minst to ganger i året rapportere til kommunestyret om utviklingen i inntekter og utgifter, sammenholdt med årsbudsjettet (Kommuneloven § 14-5).

God internkontroll er viktig både på økonomiområdet og for kommunen generelt. Kommunedirektøren har ansvaret for at kommunen har internkontroll med administrasjonens virksomhet for å sikre at lover og forskrifter følges (kommuneloven § 25-1, jfr. Også KS 2020). En god og velfungerende internkontroll vil bidra til å forebygge feil og mangler, og sikre kvalitet i kommunens tjenester.

4.2.2 Generell risiko

Statsforvalteren peker i sitt forventningsbrev (2024) på at de siste årene har medført strammere økonomiske rammer for mange kommuner. Årsaker til dette er ifølge forventningsbrevet bl.a. at befolkningen blir eldre, renteheving, prisstigning, flyktningssituasjonen og vedlikeholdsetterslep. Med utgangspunkt i kommunenes regnskap for 2022, mener Statsforvalteren det er grunn til bekymring for den økonomiske utviklingen. Det pekes på at det er viktig at økonomistyringen og kontroll med økonomien prioriteres.

Revisjonen har gjort undersøkelser av den overordnede internkontrollen i flere kommuner (Romerike revisjon 2024). Gjennomgående funn er:

- Rutiner og retningslinjer (sektorovergripende og på tjenesteområder) er i liten grad samlet, tilgjengelige og oppdaterte.
- Flere kommuner har tatt i bruk nye internkontrollsystemer. Ikke alt av rutiner og prosedyrer er ennå samlet i nytt system. Ikke alle tjenesteområder har tatt systemet i bruk i samme grad.
- Det gjennomføres i liten grad systematiske risikovurderinger på overordnet nivå i kommunen. Dette skyldes blant annet at tjenesteområdene i varierende grad bruker risikomodulen i internkontrollsystemet.
- Det rapporteres ikke systematisk på avvik på tjenesteområdene, slik at disse kan analyseres samlet og brukes i kommunens forbedringsarbeid, og til evaluering av internkontrollen.

4.2.3 Risiko i Ullensaker kommune

I Kommunebarometeret (2023) er Ullensaker kommune rangert på 116. plass i sektoren økonomi.

I kommunens økonomiplan 2024-2027 vises det til at den økonomiske situasjonen er utfordrende, på grunn av skatteinntekter under landsgjennomsnittet, økt tjenestebehov og høy lånegjeld (Ullensaker kommune 2023a, s. 54). Kommunedirektøren peker innledningsvis på at kommunen vil være tvunget til å drive effektivt. Det vises til at økonomien vil kreve tydelige prioriteringer fremover, at «dyrtiden» også treffer kommunen og at budsjettet er preget av at kostnader for varer og tjenester øker.

Ullensaker kommune benytter TQM som internkontrollsystem. Det er ikke gjennomført forvaltningsrevisjoner av overordnet internkontroll i kommunen.

4.2.4 Revisjonens vurdering

Stram økonomi krever god økonomistyring og gir risiko knyttet til kvalitet og forsvarlighet i lovpålagte tjenester, f.eks. innen oppvekst, opplæring og helse.

Gjennomgående funn fra forvaltningsrevisjoner av overordnet internkontroll i kommunene på Romerike, kan gi grunn til å undersøke dette også i Ullensaker.

4.3 Samfunnssikkerhet og kommunal beredskapsplikt

4.3.1 Definisjoner og kommunens ansvar

Samfunnssikkerhet kan defineres som følgende:

Samfunnets evne til å verne seg mot og håndtere hendelser som truer grunnleggende verdier og funksjoner og setter liv og helse i fare. Slike hendelser kan være utløst av naturen, være et utslag av tekniske eller menneskelige feil eller bevisste handlinger. (Meld. St. 10 (2016–2017)).

Kommunene har en nøkkelrolle i arbeidet med samfunnssikkerhet og beredskap, og de har et omfattende ansvar for å forebygge og håndtere kriser. Arbeidet skal være helhetlig og systematisk. Dette forutsetter at kommunen har kunnskap om risikoområder på tvers av sektorer, og at disse følges opp gjennom risikoreduserende tiltak (NOU 2023:17 og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap 2022). Beredskapsplikten omfatter flere tjenester, som illustrert i figuren under:

Figur 3: Kommunal beredskapsplikt og andre beredskapsplikter i kommunene

Kilde: Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap 2022

Kommunene har også en rolle som pådriver og samarbeidspartner for andre relevante aktører, for eksempel nødetatene og Forsvaret.

Kommunens ansvar er regulert i flere lover og forskrifter, for eksempel sivilbeskyttelsesloven, helse- og omsorgstjenesteloven, brann- og eksplosjonsvernloven og forskrift om kommunal beredskapsplikt.

4.3.2 Generell risiko

Krigen i Ukraina har gjort den sikkerhetspolitiske situasjonen i Europa mer usikker. Trusselvurderingene til Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM), Forsvarets etterretningstjeneste (e-tjenesten) og Politiets sikkerhetstjeneste (PST) for 2023 peker på at verdensbildet er preget av uforutsigbarhet og økt trussel mot våre samfunnsverdier. Dette gjør arbeidet med samfunnssikkerhet og beredskap til et viktig område for alle kommuner.

Kommunene har også erfaringer med kriser, og konsekvenser av kriser, i løpet av de siste årene. Dette gjelder for eksempel covid-19, naturkatastrofer og bosetting av flyktninger. Slike hendelser har understreket viktigheten av risikoreduserende tiltak og beredskap. De har også synliggjort behovet for tverrsektorielt samarbeid og koordinering.

Flere kilder viser til kommunenes utfordringer med å ivareta alle kravene innen beredskapsplikten. Blant annet viser tilsyn fra Statsforvalteren at mange kommuner svikter på det systematiske arbeidet med samfunnssikkerhet og beredskap (NOU 2023:17 s 68-70). Statsforvalteren trekker særlig frem at kommunene i større grad kan samordne planene for helseberedskap med overordnede beredskapsplaner (Statsforvalteren i Oslo og Viken 2024a).

RRI og andre revisjonsenheter har gjennomført flere undersøkelser innen beredskap, både på overordnet nivå og i ulike tjenester. Undersøkelsene viser blant annet at det helhetlig ROS og overordnet beredskapsplan ikke etterlever sivilbeskyttelsesloven og forskrift om kommunal beredskapsplikt fullt ut. Når det gjelder beredskapsarbeid på tjenestoområder, kommer det blant annet frem at kommunene kan forbedre arbeidet knyttet til informasjon, opplæring og øvelser. Videre

viser undersøkelser fra andre kommuner at det kan være utfordringer med å ha på plass en god beredskap knyttet til nød vann, nød strøm, mat og medisiner (Romerike revisjon 2024).

4.3.3 Risiko i Ullensaker kommune

Kommunestyret vedtok en helhetlig risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS) 29.8.2023 (sak 11/23). Ifølge DSBs kommuneundersøkelse³ for 2023 har kommunen på plass de fleste av områdene som dekkes av spørreundersøkelsen. Kommunen har rapportert at det er usikkert om det er gjennomført noen miljørisikoanalyse og beredskapsanalyse i henhold til forskrift om kommunal beredskap mot akutt forurensning.

Romerike revisjon gjennomførte en forvaltningsrevisjon av beredskap i Ullensaker i 2023. Undersøkelsen la til grunn kommunens daværende gjeldende planverk, ROS og overordnet beredskapsplan fra 2019. Det kom frem at planene ikke tilfredsstilte samtlige minimumskrav til innhold som angitt i forskrift om kommunal beredskapsplikt. Det var ikke dokumentert at overordnet beredskapsplan 2019 er revidert årlig, og kommunens prosedyrer for å etterleve kommunal beredskapsplikt var ikke oppdaterte. Undersøkelsen viste også at kommunen hadde påbegynt arbeidet med å dokumentere et system for opplæring av ansatte med en rolle i kommunens kriseorganisasjon. Videre var kommunens beredskapsplan for IKT ikke fullført per april 2023 (Romerike revisjon 2023d).

4.3.4 Revisjonens vurdering

Revisjonen har inntrykk av at Ullensaker har mye av det grunnleggende på plass når det gjelder det overordnede arbeidet med samfunnssikkerhet og beredskap. Revisjonen legger vekt på at kommunen nylig har vedtatt helhetlig ROS og forvaltningsrevisjon fra 2023. Etter revisjonens vurdering er det derfor størst risiko knyttet til de enkelte tjenesteområdenes arbeid med samfunnssikkerhet og beredskap, for eksempel innen IKT.

4.4 IT-sikkerhet og personvern

4.4.1 Kommunens ansvar

Økt digitalisering gjør at kommunene blir stadig mer avhengig av teknologiske løsninger for å kunne levere tjenester til sine innbyggere. Dataangrep kan få alvorlige konsekvenser for kommunens tjenesteproduksjon, lede til driftsavbrudd, tap av kritisk informasjon og føre til store økonomiske tap. Kommunene har en rekke samfunnskritiske oppgaver hvor det å ivareta informasjonsbehov, og samtidig gjøre nødvendige grep for å beskytte informasjon, har stor betydning. Kommunene

³ Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) har siden 2002 gjennomført spørreundersøkelser om kommunenes samfunnssikkerhetsarbeid, og er en egenrapportering fra kommunene. Spørsmålene er knyttet til sivilbeskyttelsesloven og forskrift om kommunal beredskapsplikt. Kommuneundersøkelsen sier noe om status på kommunenes systematiske arbeid med samfunnssikkerhet, men gir ikke informasjon om evnen til å håndtere kriser (Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap 2023).

behandler i sine systemer svært mange sensitive personopplysninger om innbyggere og ansatte (KS og KPMG 2022).

Kommunen skal ha en internkontroll på informasjonssikkerhetsområdet som baserer seg på anerkjente standarder for styringssystem⁴ for informasjonssikkerhet, og som bør være en integrert del av kommunens helhetlige styringssystem (eForvaltningsforskriften § 15). Kommunen skal videre ha beskrevet mål og strategi for informasjonssikkerhet i kommunen.

4.4.2 Generell risiko

Dataangrepet Østre Toten kommune ble utsatt for i 2021 er et eksempel på konsekvensene av mangler innenfor IT-sikkerhet. Alle sikkerhetskopier i kommunen ble slettet og alle data ble kryptert, noe som gjorde at ingen av de 1300 ansatte i kommunen kunne bruke datasystemene. Personopplysninger om innbyggere og ansatte kom på avveie, blant annet svært sensitive data fra helse- og omsorgstjenestene, NAV og barnevernstjenester.

Digitaliseringsdirektoratet gjorde i 2020 en undersøkelse om fylkeskommuners og kommuners arbeid med informasjonssikkerhet. Undersøkelsen fant blant annet svakheter i kommuners arbeid med å etablere og vedlikeholde systematisk internkontroll på informasjonssikkerhetsområdet. Videre hadde særlig små og mellomstore kommuner manglende skriftlig informasjonssikkerhetspolicy, og mangel på en formelt utnevnt person som er fagansvarlig for informasjonssikkerheten. Under halvparten av de små og mellomstore kommunene gjennomførte kompetansehevende aktiviteter årlig (Digdir 2020).

I Kommune-CSIRTs digitale situasjonsbilde for 2023 ses digitale angrep med dobbel utpressing fra avanserte, organiserte kriminelle som den største trusselen mot norske kommuner.⁵ Kommune-CSIRT viser til flere angrep på norske kommuners IT-systemer i 2023, og understreker viktigheten av å sørge for best mulig sikring av kommunenes digitale systemer (Kommune-CSIRT 2023).

Romerike revisjon har gjennomført forvaltningsrevisjoner knyttet til IT-sikkerhet (Romerike revisjon 2024). Undersøkelsene viser blant annet at ansatte har for lite opplæring innen personvern og informasjonssikkerhet, at det i liten grad gjennomføres risikovurderinger av IT-sikkerhet, manglende praksis for å melde avvik knyttet til personvern og informasjonssikkerhet og manglende rutiner for å gjennomføre inntrengningstester.

Kunstig intelligens (KI) vil bli et sentralt verktøy for utviklingen av fremtidens kommunale tjenester, og flere kommuner har tatt dette i bruk (Digdir 2024). Trondheim kommune bruker KI for en risikomodell for sykehjemsoptak. Bærum undersøker muligheten for bruk av KI for kommunal felles kartdatabase og Kristiansand har et prosjekt for bruk av KI til å automatisere og effektivisere saksbehandlingen i

⁴ Styringssystemet skal basere seg på ISO27010.

⁵ Kommune-CSIRT IKS er et nasjonalt senter for informasjonssikkerhet i kommunesektoren.

byggesaker. Bruk av KI kan være et viktig verktøy for å utvikle en bærekraftig offentlig forvaltning. Samtidig oppstår nye utfordringer og risiko knyttet til bl.a. datasikkerhet, personvern og etikk.

4.4.3 Risiko i Ullensaker kommune

Det har vært flere hendelser på Romerike om bruk av digitale tjenester innenfor kommunal forvaltning, hvor applikasjoner uten tilstrekkelig sikkerhetsvurdering har behandlet sensitive personopplysninger.

Det har også vært flere medieoppslag fra kommunene på Romerike om personopplysninger som har kommet på avveie. Også om Ullensaker har det vært flere slike oppslag, blant annet om elever i grunnskolen (f.eks. Romerikes blad 19.10.23, 17.8.23, 5.6.23, 2.8.22).

Datatilsynet gjennomførte i 2023 et felles nasjonalt tilsyn med etterlevelse av regelverkets krav til personopplysningssikkerhet, som også omfattet Ullensaker kommune (Statsforvalteren tilsynskalender). Det er utformet en samlrapport etter tilsynet.

4.4.4 Revisjonens vurderinger

Den generelle risikoen som er beskrevet over utgjør med stor sannsynlighet også risiko i de fleste kommuner, f.eks. når det gjelder omfattende datainnbrudd. Det har ikke vært gjennomført forvaltningsrevisjoner av IT-sikkerhet i Ullensaker kommune.

Det er etter revisjonens vurdering generell og aktuell risiko knyttet til IT-sikkerhet i kommunen, særlig på tjenesteområder som behandler sensitive personopplysninger, som oppvekst og opplæring og helse og omsorg.

4.5 Oppvekst og opplæring

4.5.1 Kommunens ansvar

Kommunene har et ansvar for at barn og unge får gode oppvekstvilkår, og for å forebygge psykiske og sosiale problemer blant barn og unge (Barne- og familiedepartementet 2013). Flere lover skal bidra til at barn og unge får gode og trygge oppvekstvilkår (barnevernloven, folkehelseloven og sosialtjenesteloven). Barn og unge har også krav på et forsvarlig helsetilbud, herunder helsestasjon og skolehelsetjeneste. Viktig er også gode tilbud om fritidsaktiviteter og kultur.

Barnevernet står sentralt i kommunens arbeid for å fremme en trygg barndom og gode oppvekstvilkår for barn og unge. Barnevernreformen, som trådte i kraft 1.1.2022, gir kommunene mer ansvar på barnevernsområdet både faglig og økonomisk. Et av målene med reformen er at kommunene skal styrke arbeidet med tidlig innsats og forebygging i hele oppvekstsektoren.

Kommunene har ansvaret for opplæring både i barnehage og grunnskole. Kommunene har en lovfestet plikt til å tilby nok barnehageplasser (barnehageloven). Utover foreldrebetalingen har kommunen et ansvar for å finansiere barnehagene, gi tilskudd til godkjente private barnehager og

ellers påse at barnehagene i kommunen drives i samsvar med regelverket.⁶ Det innebærer også et aktivt veiledningsansvar og et ansvar for å føre tilsyn med barnehagenes innhold og kvalitet.

Kommunens ansvar for opplæringen i skolen er nedfelt i opplæringsloven. Ny opplæringslov trer i kraft 1. august 2024 (jfr. også Prop. 57 L (2022-2023), NOU 2019: 23). Kommunene må med ny opplæringslov oppdatere lokal informasjon og lokale maler til nytt regelverk, lage rutiner for fastsettelse av lokale forskrifter og oppdatere systemer og internkontroll (Udir 2024). Mye er videreført fra gammel lov. Ny lov innebærer bl.a. en tydeliggjøring av kommunens plikt til å følge opp elever med fravær fra opplæringen. I ny lov er retten til spesialundervisning delt opp i tre rettigheter: individuelt tilrettelagt opplæring, personlig assistanse, og fysisk tilrettelegging og tekniske hjelpemidler. Det er presisert at den som skal gi individuelt tilrettelagt opplæring, må oppfylle kompetansekravene for å bli ansatt i lærerstilling og kompetansekravene for å undervise i de enkelte fagene.

4.5.2 Generell risiko

Oppslag i media kan tyde på et tøffere ungdomsmiljø i flere kommuner på Romerike og en økning i ungdomskriminalitet. Både i Norge og andre europeiske land er det pekt på «ungt utenforskap» som en økende utfordring. Forebyggende arbeid og tidlig innsats rettet mot barn og unge i risikosoner krever et godt tverrfaglig samarbeid. Forvaltningsrevisjoner i kommunene på Romerike viser at dette kan være krevende å få til (Romerike revisjon 2024).

PISA-undersøkelsen for 2022 viser en stor nedgang i norske 15-åringers ferdigheter i lesing, matematikk og naturfag (Udir 2023). Norske elever presterer betydelig svakere sammenlignet med PISA 2018. Stadig flere elever presterer på det laveste mestringsnivået på alle de tre fagområdene.

En undersøkelse gjennomført av Proba samfunnsanalyse (2023) for Utdanningsdirektoratet viser at enkelte deler av opplæringsloven brytes oftere enn andre. De største utfordringene knytter seg til bestemmelsene om tilpasset opplæring, spesialundervisning, skolemiljø, kompetansekrav for lærere og klassestørrelse, samt vurdering av elever.

Spesialundervisning, og med ny lov individuelt tilrettelagt opplæring, er en rettighet for elever som ikke får tilfredsstillende utbytte av den ordinære tilpassede opplæringen. Oppfyllelse av retten til spesialundervisning er et generelt risikoområde. Særlig gjelder dette saksbehandlingstiden for PPT sin utarbeidelse av sakkyndig vurdering, men også at spesialundervisningselevne får det tilbudet det er gjort vedtak om (Meld. St. 6 (2019-2020), Romerike revisjon 2022).⁷

⁶ Viktig i den sammenheng er bl.a. bemanningsnormen som krever at barnehagene skal ha minst én ansatt per tre barn under tre år og én ansatt per seks barn over tre år. Normen for pedagogisk bemanning krever én pedagogisk leder per sju barn under tre år og én per fjorten barn over tre år, jfr. barnehageloven § 26.

⁷ Mye av den samme risikoen, bl.a. knyttet til saksbehandlingstid i PPT, kan knyttet til kommunens ansvar for å tilby spesialpedagogisk hjelp til barn under skolepliktig alder. I ny opplæringslov er spesialundervisning erstattet med rett til

Tilsynet for universell utforming av IKT (uutilsynet) gjennomførte i 2023 tilsyn med digitale løsninger brukt i grunnskolen (uutilsynet 2023). Det pekes på at manglende universell utforming av digitale løsninger truer retten til likeverdig opplæring, og kan gi «digitalt utenforskap». Det er ifølge tilsynet utfordrende for kommunene å sikre universell utforming av IKT ved innkjøp av digitale løsninger. Det pekes i tillegg på at skolene mangler system og kompetanse til å ta i bruk teknologi på en inkluderende måte.

Kommunene har ansvar for å oppfylle elevs rett til et godt fysisk og psykososialt skolemiljø. Elevundersøkelsen for 2023 viser generelt en stor økning i antallet elever som opplever å bli mobbet (Udir 2024b). Det er gjennomført forvaltningsrevisjoner av mobbing i skolen i flere kommuner på Romerike (Romerike revisjon 2024). Gjennomgående funn er bl.a. mangelfull opplæring og kompetanse blant skolens ansatte i hvordan mobbesaker skal håndteres, samt at mobbing og krenkelser ikke tilstrekkelig grad blir avdekket.

Dårlig tilstand på skolebygg utgjør en risiko for elevens helse, trivsel og læringsmiljø. En undersøkelse gjennomført av Multiconsult i 2022 viser at over 800 skolebygg i landet er i kritisk forfatning. Dette omfatter bl.a. alvorlige mangler i anleggene som skal sørge for god inneluft (Utdanningsnytt 2022).

4.5.3 Risiko i Ullensaker kommune

Folkehelse- og oppvekstprofilen for 2024 viser at Ullensaker kommune på enkelte indikatorer på oppvekst og levekår ligger signifikant dårligere an enn landet som helhet (Folkehelseinstituttet 2024). Disse er bl.a. trangboddhet 0-17 år, barn i familier med vedvarende lav inntekt, unge som er med i fritidsorganisasjon, samt unge som har brukt cannabis. Det har vært flere medieoppslag om vold og kriminalitet blant ungdom i kommunene på Romerike, også Ullensaker (f.eks. Romerikes blad 1.9.23).

I Kommunebarometeret for 2023 kommer Ullensaker kommune på 124. plass på barnevern (Kommunebarometeret 2024). Generelt er andelen fristbrudd kraftig redusert de siste årene. For Ullensaker sin del ble 96 prosent av undersøkelsene gjennomført innen 3 måneder i 2022. De siste fire årene sett under ett, behandles 97,25 prosent av sakene i barnevernet innenfor 3 mnd. Blant indikatorene ellers scorer kommunen lavt på netto utgifter til forebygging per innbygger 0-5 år.

Ullensaker ligger på 299. plass på barnehage. Kommunen har lavere bemanning i de kommunale barnehagene enn de fleste andre. Andelen kommunale barnehager i landet som oppfyller pedagognormen, uten dispensasjoner, var i 2022 på 65,7 prosent. I Ullensaker var andelen 33,3 prosent (278. plass). Kommunen er på 249. plass når det gjelder andel ansatte i kommunale barnehager med pedagogisk utdanning. Kommunen har også lav plassering på indikatorene antall barn per årsverk i kommunale barnehager (251. plass), antall barn per barnehage (301. plass), leke- og oppholdsareal per barn i kommunale barnehager (297. plass) og andel 1-5 åringer med

«individuell tilrettelagt opplæring», men saksbehandlingsreglene er stort sett de samme, bl.a. når det gjelder krav om sakkyndig vurdering, individuell opplæringsplan (IOP), årlig vurdering og klagerett.

barnehageplass (253. plass). Nasjonalt hadde 93,55 prosent av alle barn i barnehagealder plass i barnehage i 2022. I Ullensaker hadde 90,83 prosent av barna barnehageplass.

På grunnskoleområdet ligger Ullensaker kommune på 204. plass. Kommunen har lav plassering på indikatorene snitt grunnskolepoeng siste fire år (286. plass) og snitt grunnskolepoeng 10. trinn siste år (279. plass). Videre plasseres kommunen lavt på andel lærere med kompetanse til å undervise i norsk, engelsk og matematikk 1.-7. trinn (309. plass), andel lærere som oppfyller kravene til undervisning på 1.-7. trinn (301. plass), samt andel elever som får leksehjelp 1.-4. trinn (278. plass).

Andelen elever med spesialundervisning i 2022 var 5,3 prosent på 1.-4. trinn (landsgjennomsnitt 4,95), 9,03 prosent på 5.-7. trinn (landsgjennomsnitt 9,21), og 10,64 prosent på ungdomsskolen (landsgjennomsnitt 9,97). Statsforvalteren i Oslo og Viken gjennomførte i 2023 tilsyn med spesialundervisning. Tilsynet omfattet kommunen som skoleeier og Jessheim skole og ressurscenter (Statsforvalteren tilsynskalender). Det ble avdekket svakheter knyttet til saksbehandlingen, bl.a. når det gjaldt innholdet i enkeltvedtakene om spesialundervisning.

Andelen elever i Ullensaker som opplever mobbing var i skoleåret 2023-24 lavere på 7. trinn enn landet, men høyere på 10. trinn. Romerike revisjon gjennomførte i 2019 en forvaltningsrevisjon av kommunens arbeid mot mobbing i skolen (Romerike revisjon 2019b). Den pekte på at en stor andel av mobbing ikke ble avdekket, og at mange ansatte ikke fikk tilstrekkelig opplæring om mobbing og krenkende atferd. En oppfølgingsundersøkelse gjennomført i 2020 viste at kommunestyrets vedtak om økt innsats for å forebygge mobbing i skolen i det alt vesentlige var fulgt opp, men at det var et forbedringspotensial når det gjaldt opplæring av ansatte (Romerike revisjon 2020d).

4.5.4 Revisjonens vurdering

Det er generelt risiko knyttet til oppfølging og tilpasning til reformer og nytt lovverk, som barnevernsreformen og ny opplæringslov.

Kommunebarometeret indikerer at det kan være risiko i kommunen knyttet til ungt utenforskap, samt på barnehage- og skoleområdet. Det legges ellers til grunn at den generelle kommunerisikoen som er beskrevet med stor sannsynlighet gjør seg gjeldende også for Ullensaker kommune, som f.eks. spesialundervisning/individuell tilpasset opplæring og bruk av digitale løsninger i undervisningen.

Statsforvalteren i Oslo og Viken vil i 2024 gjennomføre tilsyn med bemanning i barnehage (Statsforvalteren tilsynskalender), noe som kan bidra til å redusere risiko på området.

4.6 Helse og omsorg

4.6.1 Kommunens ansvar

Kommunene skal sørge for gode og forsvarlige helse- og sosialtjenester til alle som trenger det, uavhengig av alder eller diagnose. Tjenestene spenner vidt, og omfatter blant annet helsetjenester i hjemmet, opphold i institusjon (sykehjem), personlig assistanse eller annen praktisk bistand,

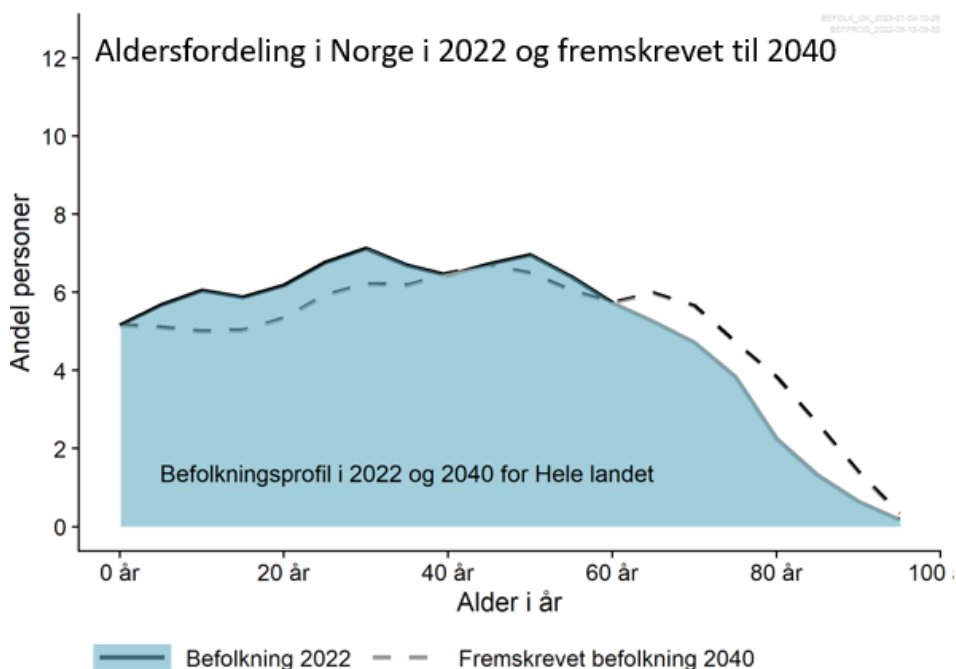
støttekontakt, omsorgstønad, pårørendestøtte og avlastning, samt brukerstyrt personlig assistanse (BPA). Kommunene har også ansvar for fastleger, helsestasjon og skolehelsetjeneste.

Kommunens ansvar er regulert i flere lover og forskrifter, for eksempel helse- og omsorgstjenesteloven, pasient- og brukerrettighetsloven og helsepersonelloven, forskrift om habilitering og rehabilitering og forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring. Enkelte av tjenestene er rettighetsbaserte. For eksempel har alle innbyggere som ifølge folkeregisteret er bosatt i en norsk kommune rett til en fastlege, jf. forskrift om fastlegeordning i kommunene. Fra 1. august 2022 har også kommunene plikt til å tilby barnekoordinator, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 7-2 a.⁸

4.6.2 Generell risiko

Ifølge beregninger fra Folkehelseinstituttet (FHI) vil befolkningen bli stadig eldre i årene som kommer. Figuren under viser Norges befolkningsprofil i 2022 og 2040.

Figur 4: Norges befolkningsprofil i 2022 og 2040



Kilde: Folkehelseinstituttet 2024

⁸ Koordinerende enhet i kommunen har overordnet ansvar for oppnevning, opplæring og veiledning av barnekoordinator. Familier som har eller venter barn med alvorlig sykdom, skade eller redusert funksjonsevne, og som kan få behov for lengre, sammensatte eller koordinerte tjenester innenfor helse-, omsorg og andre velferdstjenester, har rett til barnekoordinator.

Figuren over viser at befolkningssammensetningen vil endres slik at det blir en lavere andel personer under 60 år, mens det blir en større andel over 60 år. Kommunene vil derfor møte flere utfordringer som tjenesteyter, blant annet på grunn av en større etterspørsel etter helse- og omsorgstjenester, press på arbeidskraft som har rett kompetanse og budsjettbegrensninger. Kommunene kan bli bedre rustet til å møte utfordringene blant annet ved å etablere planverk og praksis som legger vekt på forebyggende arbeid, tilrettelagte og koordinerte tjenester samt bruk av velferdsteknologi.

Flere kommuner har utfordringer med å sikre at tjenestetilbudet har tilstrekkelig kapasitet, slik at ikke alle innbyggerne får de tjenestene de har rett på. For eksempel fører en redusert kapasitet i fastlegeordningen til at flere kommuner ikke kan tilby fastlege til alle innbyggerne (Helsedirektoratet 2022).

Flere av innbyggerne har behov for hjelp fra flere tjenester. Nasjonale myndigheter har pekt på at samhandlingen mellom tjenestene ikke er god nok. Myndighetene har derfor skjerpet kravene til et koordinert tjenestetilbud, både når det gjelder mellom kommunale tjenester og mellom kommunale, fylkeskommunale og statlige tjenester.

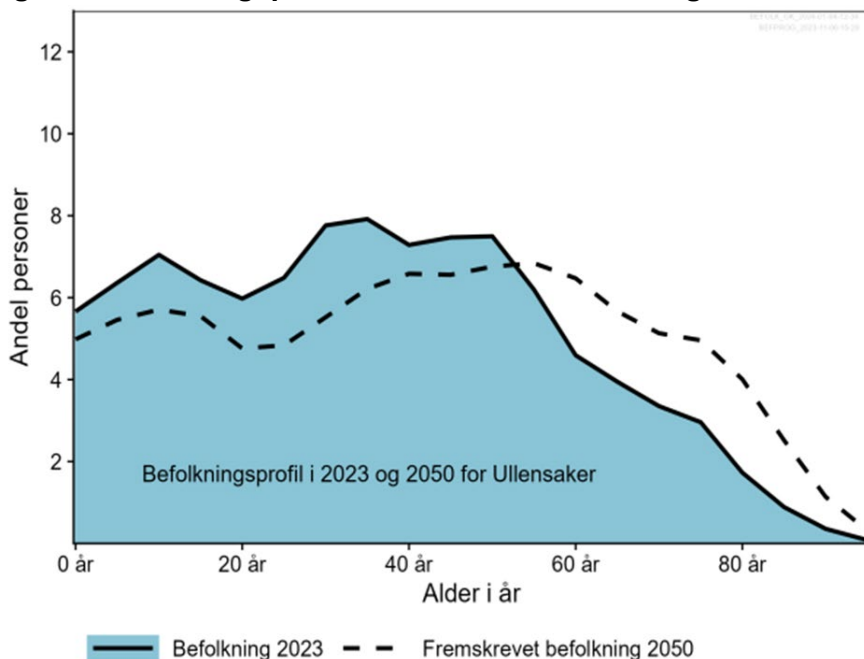
Romerike revisjon har gjennomført flere undersøkelser innen helse og omsorg. Mangelfull samhandling og koordinering mellom ulike tjenester er et gjennomgående funn i undersøkelsene på dette området. Undersøkelsene viser også at flere kommuner har utfordringer med å sikre et forsvarlig helsetilbud, delvis knyttet til mangel på ansatte som har rett kompetanse. Flere undersøkelser viser også at kommunene har utfordringer med å dreie tjenestetilbudet fra institusjon til hjemmebaserte tjenester.

Romerike revisjon har gjennomført få undersøkelser av helse- og omsorgstjenester til barn og unge, og til personer som har psykisk uhelse og utfordringer med rus. Tidligere undersøkelser av skolehelsetjenesten peker på at bemanningen er for lav, og at det systematiske arbeidet kan styrkes. En undersøkelse av fastlegeordningen trekker frem utfordringer med å sikre at informasjon om risiko og gjentatte avvik på legekantorene deles med kommunen, samt å innhente erfaringer fra pasienter, brukere og pårørende (Romerike revisjon 2024).

4.6.3 Risiko i Ullensaker kommune

Figuren under viser befolkningsprofilen til Ullensaker:

Figur 5: Befolkningsprofilen til Ullensaker i 2022 og 2040



Kilde: Folkehelseinstituttet 2024

Kommunedirektøren trekker frem at kommunen står overfor en stor pågang av unge og eldre med behov for omfattende kommunale tjenester, noe som gir en utfordring for kommunen (Ullensaker kommune 2024b). Kommunedirektøren har også identifisert flere vurderinger, satsinger for 2024 samt områder med høy og lav risiko innen området helsevern og sosial omsorg. Disse er gjengitt i tabellene under.

Tabell 1: Vurderinger og satsinger for 2024

Vurderinger	Satsinger 2024
Sikre bærekraft i sektoren	Tilgang på plasser i egenregi
Håndtere innbyggernes behov i egenregi	Ambulante tjenester
Gi tjenester der innbyggerne bor	Trygghet- og mestringsteknologi
Fremtidens helsetjeneste – nye bygg	Regional samhandling- helsefelleskapet Ahus og kommunene
Teknologi som verktøy	Nye bygg og fremtidens helsetjenester
	Akuttmedisinske tjenester
	Helseberedskap

Kilde: Ullensaker kommune 2024a

Tabell 2: Høy og lav risiko innen helse og omsorg

Høy risiko	Lav risiko
Ingen kjøp av plasser	Ambulante tjenester
Rekruttere og beholde ansatte	Trygghet- og mestringsteknologi
Ustabil verden	Nye bygg
Akuttmedisinske tjenester	Samhandling

Kilde: Ullensaker kommune 2024a

Ifølge kommunedirektøren er pasientsikkerhet i grensesnittet mellom spesialisthelsetjeneste og ulike kommunale tjenester også et risikoområde i kommunen (Ullensaker kommune 2024b).

Kommunebarometeret rangerer Ullensaker kommune på 273. plass i statistikken for 2022 i kategorien helse. Kommunebarometeret plasserer kommunen på grønt nivå blant annet når det gjelder vaksinasjonsgrad blant 9-åringene. Kommunen plasseres på gult nivå når det gjelder blant annet vaksinasjonsgrad blant 2-åringene, netto utgifter til forebygging samt andel ledige plasser på listene til fastlegene. Kommunen plasseres i rød sone når det gjelder andel barn som får gjennomført helseundersøkelse innen utgangen av 1. skoleår og andel fødte med hjemmebesøk innen 14 dager.

Videre rangerer kommunebarometeret Ullensaker på 242. plass i kategorien pleie og omsorg. Kommunebarometeret plasserer kommunen på grønt nivå blant annet når det gjelder andel vedtak om helsetjenester i hjemmet som iverksettes innen 15 dager og andel av opphold på sykehjem som er korttidsopphold. Andel av beboerne på sykehjem som har et omfattende pleiebehov er også på grønt nivå. Dette indikerer at innsatsen dreies over mot hjemmebasert omsorg, og at man må være mer pleietrengende enn før for å få sykehjems plass. Kommunen plasseres på gult nivå blant annet når det gjelder ansatte i pleie og omsorg som har fagutdanning og antall døgn på sykehus for utskrivningsklare pasienter.⁹ Kommunen plasseres på rødt nivå blant annet når det gjelder gjennomsnittlig antall timer med hjemmesykepleie i uken og mottakere av BPA, støttekontakt og omsorgslønn.¹⁰

Romerike revisjon har gjennomført en forvaltningsrevisjon av tjenestetilbudet til hjemmeboende eldre i 2022. Undersøkelsen viste at kommunen tildeler tjenester på bakgrunn av etablerte rutiner og praksis for kartlegging, vurdering og brukermedvirkning, men at det var noen svakheter i arbeidet. Det kom også frem at kommunen har iverksatt tiltak for å sikre pårørendestøtte, men at kommunen hadde et potensiale for å forbedre tilbudet (Romerike revisjon 2022b).

⁹ Per 10.000 innbyggere.

¹⁰ Per 1.000 innbyggere.

Romerike revisjon har også gjennomført en forvaltningsrevisjon innen psykisk helse og rus i 2015 og oppfølgingsundersøkelse i 2020. Oppfølgingsundersøkelsen viste at kommunen langt på vei hadde fulgt opp kommunestyrets vedtak 17.11.15 (sak 24/15).¹¹ Undersøkelsen viste også at kommunen kunne forbedre arbeidet ytterligere når det gjelder å sette inn tiltak som sikrer at koordinerende enhet fungerer etter forutsetningene i loven (Romerike revisjon 2015 og 2020c).

Statsforvalteren i Oslo og Viken har planlagt et tilsyn med kommunens systematiske folkehelsearbeid med å fremme god psykisk helse hos barn og unge i 2024.

4.6.4 Revisjonens vurderinger

Analyser av den generelle kommunerisikoen, kommunens befolkningsprofil, statistikken til kommunebarometeret og rapporteringer fra kommunen gir inntrykk av det er en høy risiko knyttet til tilbudet av helse- og omsorgstjenester til både yngre og eldre befolkningsgrupper. Det å sikre nok bemanning som har rett og tilstrekkelig kompetanse og samhandling mellom ulike tjenester, er etter revisjonens vurdering områder hvor det er en særskilt risiko. Revisjonen legger til grunn at Statsforvalteren i Oslo og Viken undersøker og følger opp kommunens arbeid for å fremme god psykisk helse hos barn og unge i 2024.

4.7 Sosial og økonomisk ulikhet

4.7.1 Kommunens ansvar

Kommunene har ansvar for å utføre oppgaver etter sosialtjenesteloven. Formålet med sosialtjenesteloven er å bedre levekårene for vanskeligstilte, bidra til sosial og økonomisk trygghet og fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet. Tjenestene som er regulert i loven er i stor grad behovsbaserte rettigheter. Blant tjenestene kommunene er ansvarlige for, er opplysning, råd og veiledning av innbyggerne, økonomisk sosialhjelp, boligsosiale tjenester, kvalifiseringsprogrammet og introduksjonsordningen. Sosialtjenesteloven fastslår at økonomisk sosialhjelp skal være en midlertidig stønad. Det vil si at kommunen skal bidra til at mottakerne blir selvhjulpne så raskt som mulig.

Ny lov om boligsosialt arbeid trådte i kraft 1. juli 2023, og tydeliggjør kommunens ansvar på dette området. Formålet med loven er å forebygge boligsosiale utfordringer, samt å bidra til at vanskeligstilte på boligmarkedet skal få bistand til å skaffe og beholde en egnet bolig. Kommunen har etter loven plikt til å gi individuell bistand til vanskeligstilte på boligmarkedet (§ 6). Kommunen skal sørge for samarbeid på tvers av sektorer og samordning av sine tjenester i sitt arbeid på det

¹¹ Kommunen bør vurdere ytterligere tiltak som styrker det lovpålagte og nødvendige samarbeidet innad i kommunen (inklusive fastlegene og NAV-kommune) og opp mot spesialisthelsetjenesten. Kommunen bør sette inn tiltak som sikrer den enkeltes rett til individuell plan og koordinator i henhold til lovens intensjoner og krav. Kommunen bør sette inn tiltak som sikrer at koordinerende enhet fungerer etter forutsetningene i loven, jf. Kapittel 7 i helse- og omsorgstjenesteloven og forskrift om habilitering og rehabilitering.

boligsosiale feltet (§ 5). Kommunen skal videre ha oversikt over behovet for boliger til vanskeligstilte på boligmarkedet, og denne oversikten skal inngå i kommunens strategi- og planarbeid (§ 5 andre ledd).

Kommunene har også ansvar for å ta imot og bosette flytninger. Innen området sosial og økonomisk ulikhet, omfatter dette blant annet et ansvar å skaffe en egnet bolig. Kommunen har også ansvar for tidlig kvalifisering, introduksjonsprogram og opplæring i norsk og samfunnskunnskap (integreringsloven § 3).

4.7.2 Generell risiko

Økte sosiale og økonomiske forskjeller gir større behov for sosiale tjenester og ytelser fra Nav. Statsforvalteren har i løpet av de siste årene gjennomført tilsyn med ulike deler av Navs arbeid med sosiale tjenester i flere kommuner. Tilsynene har avdekket flere lovbrudd, blant annet knyttet til kartlegging, informasjon, vurderinger, vedtak og vilkår. Statsforvalteren har dermed konkludert at ikke alle Nav-kontorene sikrer at tjenestene er forsvarlige (Helsetilsynet 2024a).

Videre viser flere undersøkelser at kommunene har utfordringer knyttet til boligsosialt arbeid. Blant annet er det flere kommuner som disponerer for få egnede boliger til vanskeligstilte (Kommunal- og moderniseringsdepartementet 2014). Flere kommuner har heller ikke en tilstrekkelig oversikt over boligbehovet eller koordinering mellom ulike tjenester (Prop. 132 L (2021 – 2022)).

Stor tilstrømming av flyktninger, blant annet fra Ukraina, legger press på kommunenes tjenester. Dette gjelder blant annet antall egnede boliger og gjennomføring av integrasjonsprogrammet. Videre har flere kommuner utfordringer med å håndtere flyktninger med ulike forutsetninger, beholde kapasitet og kompetanse blant de ansatte og med å gi et godt tilbud til eldre flyktninger. Flere kommuner har også behov for en bedre forankring av flyktningarbeidet (Institutt for samfunnsforskning 2024).

Romerike revisjon har gjennomført flere forvaltningsrevisjoner om økonomisk sosialhjelp. Undersøkelsene har avdekket mangelfull dokumentasjon og kvalitetssikring i oppfølgingen av sosialhjelpsmottakere, utilstrekkelig individuell oppfølging, mangler i rapportering om sosialhjelpsmottakere og mangelfullt arbeid for å sikre at sosialhjelp skal være midlertidig. Dette gjaldt også en forvaltningsrevisjon av økonomisk sosialhjelp i Nannestad kommune våren 2022 (Romerikerevisjon 2022b). Det er ikke gjennomført noen undersøkelser av kommunenes rutiner og praksis for økonomisk rådgivning.

Romerike revisjon har gjennomført få undersøkelser av kommunenes boligsosiale arbeid og oppfølging av flyktninger. Undersøkelsene som er gjennomført, viser at kommunene har flere svakheter på disse områdene. Når det gjelder boligsosialt arbeid, viste en undersøkelse blant annet at kartlegging av boligbehovet ikke gjøres systematisk, eller i henhold til overordnede rutiner og retningslinjer. Undersøkelsen trakk også frem manglende skriftlige rutiner på tjenestenivå og overordnet boligsosial plan. Det kom også frem at oppgave- og ansvarsfordelingen mellom tjenester kan bli tydeligere, og at koordineringen kan bli bedre. Videre viste en undersøkelse av

flyktingetjenesten at internkontrollen hadde grunnleggende svakheter, blant annet at over halvparten av flyktingene manglet en individuell plan.

4.7.3 Risiko i Ullensaker kommune

Kommunedirektøren trekker frem et økt behov for økonomisk hjelp fra Nav som ett av kommunens risikoområder (Ullensaker kommune 2024b). I statistikken til kommunebarometeret er Ullensaker kommune plassert på 197. plass innen området sosiale tjenester. Om lag 42 prosent av de som mottar økonomisk sosialhjelp i Ullensaker mottar stønaden i minst seks måneder (292. plass). Gjennomsnittet i Norge er 27 prosent. Om lag 22 prosent mottar stønaden i over ti måneder (251. plass). Det nasjonale gjennomsnittet er 13 prosent. Om lag 14 prosent av sosialhjelpsmottakerne i Ullensaker har økonomisk sosialhjelp som hovedinntekt (157. plass) (Kommunebarometeret 2023).

Statsforvalteren i Oslo og Viken gjennomførte i 2023 et tilsyn med Nav-kontorets ansvar for å ivareta barns behov når familier søker økonomisk stønad. Tilsynet avdekket ingen lovbrudd (Statsforvalteren i Oslo og Viken 2023).

Kommunebarometerets statistikk for 2022 viser at 38 prosent av søknadene om kommunal bolig ble innvilget. Landsgjennomsnittet er 80 prosent, og kommunen er rangert på 309. plass (Kommunebarometeret 2023). Ifølge Husbankens boligsosiale monitor for 2022 var det 373 barn i husholdninger med lav inntekt som leier og bor trangt, 96 uføre som bor sammen med foreldre og åtte husholdninger i midlertidige botilbud i mer enn tre måneder (Husbanken 2024).

Fra 2016 har kommunen forankret bosetting- og inkluderingsarbeidet gjennom Ullensakermodellen. Ullensakermodellen har som mål å sikre god inkludering i det norske samfunnet og i lokalmiljøet. I tillegg skal modellen legge til rette for at flyktingene blir i bedre stand til å klare seg selv ved å videreutvikle sine ferdigheter. Et samarbeid med frivillige og næringsliv står sentralt i Ullensakermodellen (Ullensaker kommune 2024d).

Ifølge kommunedirektøren er det krevende for kommunen å fortsette å bosette et høyt antall flykninger. Det kommer frem at flyktingetjenesten har kapasitet, men at det er utfordrende å finne ledige boliger. Flere av tjenestene har allerede sprengt kapasitet, og er avhengig av ytterligere ressurser for å ta imot et høyt antall flykninger (Ullensaker kommune 2024c). I tråd med kommunedirektørens anbefaling vedtok kommunestyret 6.2.2024 (sak 24/24) at kommunen bosetter 125 flykninger i 2024, og ikke 170 som IMDi ba om. Antallet inkluderer 36 flykninger av kvoten for 2023 som ikke var bosatt enda.

4.7.4 Revisjonens vurderinger

Den generelle kommunerisikoen, kommunens resultater på kommunebarometeret og kommunedirektørens vurderinger gir grunnlag for å trekke frem økonomisk sosialhjelp som et risikoområde. Revisjonen legger særlig vekt på at kommunen har en relativt høy andel langtidsmottakere av sosialhjelp sammenlignet med landsgjennomsnittet. I tillegg viser tidligere undersøkelser at flere kommuner ikke jobber tilstrekkelig målrettet. Revisjonen trekker derfor frem en risiko knyttet til kommunens arbeid for å sikre at økonomisk sosialhjelp er en midlertidig stønad.

Videre stiller revisjonen spørsmål ved i hvilken grad kommunen har innrettet arbeidet for å etterleve de skjerpede kravene i den nye loven om boligsosialt arbeid. Den generelle kommunerisikoen og kommunens resultater i kommunebarometeret øker risikoen på dette området.

Det har vært en betydelig økning av antall flyktninger de siste årene, og kommunedirektøren har rapportert om utfordringer blant annet knyttet til å skaffe boliger og kapasitet i ulike tjenester. Etter revisjonens vurdering er det derfor en risiko for at kommunen ikke legger godt nok til rette for å kunne bosette og integrere et fortsatt høyt antall flyktninger.

4.8 Plan og teknisk

4.8.1 *Kommunens ansvar*

Kommunen er lokal planmyndighet. Det innebærer et ansvar for å utarbeide kommunal planstrategi og kommuneplan med samfunnsdel og arealdel. I tillegg skal kommunen sørge for at det utarbeides reguleringsplaner i form av områderegulering eller detaljregulering, og behandle private planforslag. Kommunens ansvar som planmyndighet følger av plan- og bygningsloven.

Kommuneplanen er kommunens overordnede plan, og kommunestyrets viktigste styringsdokument. Kommunal planlegging skal tilrettelegge for å utvikle samfunnet, og avklare hvordan arealene i kommunen skal brukes. Planleggingen skal ivareta kommunale, regionale og nasjonale mål, interesser og oppgaver. Planlegging er også viktig for å utvikle bærekraftig samfunn, og sikre felles verdier og grunnleggende levekår for alle.

Videre har kommunen ansvar for tekniske tjenester som avfallshåndtering, kommunale veier, geodata og oppmåling, brann og beredskap og vann- og avløpsanlegg. For noen kommunaltekniske oppgaver er det hensiktsmessig for kommunene å inngå i interkommunale samarbeid, for eksempel for renovasjon og brann og beredskap. Disse er ofte organisert som interkommunale selskaper. Mange kommuner kjøper også eksterne tjenester og/eller setter ut deler av tjenestespekteret til eksterne aktører, for eksempel på områder som vei og samferdsel og vann og avløp.

For å kunne sikre et tilfredsstillende tjenestetilbud, må kommunene sørge for at formålsbyggene er tilpasset innbyggernes behov, og at tilstanden er tilfredsstillende. Formålsbygg er bygg som er spesielt utformet med tanke på et spesielt formål. Dette er for eksempel lokaler til administrasjon, barnehager, skoler og institusjoner. Kommunale idrettsanlegg og kulturbygg inngår også som formålsbygg.

4.8.2 *Generell risiko*

En generell risiko på plan- og byggesaksområdet kan være dispensasjonspraksis. Dispensasjon innebærer at det i enkelttilfeller gis unntak fra bestemmelser i lov og forskrift, eller fra reguleringsplaner gitt i samsvar med lov. Adgangen til dispensasjon er nedfelt plan- og bygningsloven kapittel 19.

Det er risiko for at dispensasjoner i stort omfang kan bidra til å uthule kommunenes eget planverk og komme i konflikt med nasjonale krav og føringer knyttet til arealbruk. Det kan også være risiko for uklare ansvarslinjer mellom politikk og administrasjon internt i kommunen ved behandling og avgjørelse av dispensasjonssøknader.

Demografiske endringer, for eksempel befolkningsvekst og endringer av befolknings sammensetningen, kan føre til endringer i innbyggernes tjenestebehov. Behovet for koordinering, og en tydelig ansvarsdeling mellom ulike tjenester, øker risikoen ytterligere. Dette gjelder også kommunens planverk som beskriver formålsbygg.

Romerike revisjon har gjennomført flere forvaltningsrevisjoner på byggesaksområdet (Romerike revisjon 2024). Gjennomgående funn er at kommunene overskrider lovpålagte frister, i liten grad gjennomfører risikovurderinger på byggesaksområdet og ikke rapporterer korrekt i KOSTRA. Fristoverskridelsene gjelder særlig byggesaker med 3 ukers frist.

Romerike revisjon har gjort en sammenligning av gebyrnivået på en rekke ulike byggesakstyper i fire kommuner på Romerike (Romerike revisjon 2023c). Sammenligningen viser at det er store variasjoner i gebyrnivået mellom kommunene for nivået samlet, fordelt på ulike sakstyper og mellom innbyggere og utbyggere.

For plan og byggesak, i likhet med vann- og avløpstjenester og renovasjon, gjelder selvkostprinsippet. Overordnede føringer for beregning av selvkost er gitt i kommuneloven § 15-1. For byggesak er selvkostprinsippet nedfelt i plan- og bygningsloven § 33-1. Selvkost innebærer at inntekter fra gebyret (eller prisen) for en tjeneste eller et produkt ikke skal overstige kostnadene ved å produsere tjenesten eller produktet. Selvkost og selvkostberegning kan være krevende. Det er også et rom for skjønn. Praktiseringen av selvkost blant kommunene varierer, og det gjøres feil (NOU 2016: 4, s. 282). Store variasjoner i gebyrnivået mellom kommuner kan gi grunn til å stille spørsmål ved om kommunene forstår og anvender selvkostprinsippet på riktig måte.

Romerike revisjon IKS har gjennomført flere forvaltningsrevisjoner av eiendomsforvaltning. Undersøkelsene viste at kommunene hadde et stort vedlikeholdsetterslep, mangelfull eiendomsstrategi, samt manglende skriftlige rutiner og praksis for å hente inn og bruke informasjon om byggenes tilstand (Romerike revisjon 2024).

4.8.3 Risiko i Ullensaker kommune

I Kommunebarometeret for 2023 kommer Ullensaker kommune på 8. plass i sektoren vann, avløp og renovasjon. Kommunen er plassert som nr. 1 bl.a. på årsgebyr for vann, avløp, renovasjon og feiing, samt på indikatorer for vannkvalitet.

På sektoren saksbehandling kommer kommunen på 312. plass. Av indikatorene som inngår i sektoren har kommunen lavest plassering på andel byggesøknader der kommunen har overskredet lovpålagt saksbehandlingsfrist (244. plass), saksbehandlingsgebyr for enebolig (317. plass), samt gebyr for privat forslag til reguleringsplan (297. plass).

Romerike revisjon har nylig gjort en sammenligning av byggesaksgebyrer i fem kommuner på Romerike, som også inkluderer Ullensaker kommune (Romerike revisjon 2024). Den viser at Ullensaker i sum for alle gebyrer har de nest laveste gebyrene av kommunene som er sammenlignet. Gebyrene i Ullensaker er også lave for tiltak innbyggere vanligvis søker om, og lavest av kommunene for tiltak utbyggere vanligvis søker om.

Romerike revisjon gjennomførte i 2019 en forvaltningsrevisjon av byggesaksbehandlingen i kommunen (Romerike revisjon 2019c). Den viste svakheter i internkontrollen, rapporteringen i KOSTRA og overholdelse av saksbehandlingsfrister. Romerike revisjon har nylig gjennomført en oppfølgingsundersøkelse av rapporten fra 2019, som også inkluderer en saksflytsanalyse på byggesaksområdet (Romerike revisjon 2024b). Den viser en betydelig forbedring i kommunens overholdelse av saksbehandlingsfrister på byggesaksområdet.

4.8.4 Revisjonens vurderinger

Det er ingen åpenbare risikoer på området. Ullensaker kommune ligger generelt høyt på kommunebarometeret på sektoren vann, avløp og renovasjon.

Risiko knyttet til byggesaksbehandling er ivaretatt gjennom forvaltningsrevisjon og oppfølgingsundersøkelse på området. Når det gjelder gebyrer er det generell risiko i kommunene knyttet til ivaretagelse av selvkostprinsippet.

4.9 Investeringsprosjekter og anskaffelser

4.9.1 Kommunens ansvar

Kommunene har ansvar for å planlegge og gjennomføre egne byggeprosjekter, både som utbyggere og innkjøpere. Som utbyggere skal kommunene drive en sektorovergripende samfunnsplanlegging og arealplanlegging gjennom dokumenter som kommuneplaner, reguleringsplaner og bebyggelsesplaner. Som innkjøpere skal kommunene sikre at anskaffelsesprosessene følger regelverket for offentlige anskaffelser. Videre har kommunedirektøren ansvar for internkontroll i egen virksomhet. Planlegging og gjennomføring av investeringsprosjekter i tråd med anerkjent prosjektmetodikk legger til rette for styring og kontroll i alle faser av prosjektene.¹²

Kommunens ansvar er regulert i flere lover og forskrifter, for eksempel anskaffelsesloven, kommuneloven, plan- og bygningsloven og anskaffelsesforskriften.

4.9.2 Generell risiko

Byggeprosjekter har mange fallgruver. Kommunene skal ivareta mange hensyn i arbeidet med samfunnsplanlegging og arealplanlegging, herunder samfunnssikkerhet og klima. Prosjektene har

¹² En prosjektmodell er en samling minstekrav til hvordan et prosjekt skal gjennomføres fra idefasen, via planlegging, selve prosjektgjennomføringen og til driftsfasen. Den definerer roller, krav til beslutningsunderlaget og beslutningspunkter mellom ulike faser (Welde m.fl. 2015).

høye verdier, og anskaffelser utgjør en betydelig del av kommunens utgifter (KS og Transparency International 2019). Videre involverer investeringsprosjekter flere ansatte, ofte plassert i ulike deler av virksomheten, og de kan ha ansvar for flere prosjekter samtidig. Dette stiller store krav til god internkontroll, herunder tydelig ansvarsdeling, rapportering og kontrollvirksomhet.

Anskaffelsesregelverket stiller også klare krav for å sikre en reell konkurranse, og alle vesentlige vurderinger og beslutninger skal være dokumenterte jf. foa § 7-1 (3). KS trekker frem anskaffelser som ett av områdene hvor det er størst risiko for korrupsjon (KS og Transparency International 2019). Dette gjelder alle deler av anskaffelsesprosessen. Risikoen oppstår når praksis avviker fra grunnleggende prinsipper for offentlige anskaffelser, knyttet til kunngjøring, like konkurransevilkår og korrekte prosedyrer.

Kommunen har ifølge anskaffelsesloven § 5 en plikt til å ivareta samfunnshensyn, herunder miljø. Plikten omfatter at kommunen skal vurdere hvilke anskaffelser som kan medføre en vesentlig miljøbelastning, og identifisere i hvilke anskaffelser det er relevant å stille miljøkrav. Kommunen skal også ha rutiner for hvordan disse anskaffelsene skal følges opp. Klima- og miljøkrav er spesielt relevante i bygg og anlegg, transport, avfall og vann og avløp (Direktoratet for økonomistyring 2024a og Miljødirektoratet 2024a). Videre fastslår den nye forskriften om energi- og miljøkrav ved anskaffelser av kjøretøy fra 1.1.2022, at det som hovedregel skal være et nullutslippskrav for offentlig anskaffelser av personbiler, lette varebiler (og bybusser).

Romerike revisjon og andre revisjonsenheter har gjennomført flere undersøkelser av investeringsprosjekter. Undersøkelsene berører både tidligfasen og gjennomføringsfasen, herunder anskaffelser. Undersøkelsene viser at det er mangelfull styring og kontroll i flere investeringsprosjekter. Dette gjelder alle fasene av prosjektene. Dette fører blant annet til en uklar rollefordeling, mangelfull rapportering samt at de overskrider avtalt tidsramme og budsjett. Undersøkelsene viser også at ikke alle byggeprosjektene følger en tydelig faseinndeling med klart definerte beslutningspunkter. Enkelte undersøkelser har også vist brudd på regelverket om offentlige anskaffelser (Romerike revisjon 2024).

4.9.3 Risiko i Ullensaker kommune

Kommunestyret vedtok 12.12.2023 (sak 148/23) en investeringer på 4,7 milliarder kroner for perioden fra 2024 til 2027, hvorav investeringer i 2024 utgjør 1,2 milliarder kroner.¹³ Kommunedirektøren har lagt vekt på å begrense investeringer til tiltak som anses som nødvendige for å ivareta tjenesteproduksjonen og opprettholde og utvikle infrastrukturen. Det kommer også frem at kommunen har fortsatt behov for investeringer i nye og fremtidsrettede formålsbygg. Videre beskrives investeringstakten som krevende, og at det vil være behov for stram prioritering og mer areal- og kostnadseffektive løsninger (Ullensaker kommune 2023a).

¹³ Brutto investeringsramme, startlån kommer i tillegg.

Øvre Romerike Innkjøpssamarbeid (ØRIK) er et forpliktende samarbeid om anskaffelser mellom kommunene Eidsvoll, Gjerdrum, Hurdal, Nannestad, Nes og Ullensaker, samt alle deres interkommunale selskap (egenregi). ØRIK er organisert som et administrativt vertskommunesamarbeid med Ullensaker kommune som vertskommune.¹⁴ På vegne av kommunene skal ØRIK inngå rammeavtaler og kontrakter på alle vare- og tjenesteområder hvor det er hensiktsmessig (Ullensaker kommune 2024e).

Kommunedirektøren har også pekt på innkjøpsordningen, rammeavtaler med mer som ett av kommunens risikoområder (Ullensaker kommune 2024b).

Kontrollutvalget bestilte en forvaltningsrevisjon av internkontroll i investeringsprosjekter 25.1.2024 (sak 1/24). Kontrollutvalget vedtok prosjektplanen 7.2.2024 (sak 8/24). Ifølge prosjektplanen vil undersøkelsen legge vekt på tidligfasen i investeringsprosjektene.

4.9.4 Revisjonens vurderinger

Den generelle kommunerisikoen, kommunens investeringsplaner og tidligere undersøkelser av planlegging og gjennomføring av investeringsprosjekter, gjør at det etter revisjonens vurdering er en risiko innen hele dette området. Ettersom kontrollutvalget har bestilt en forvaltningsrevisjon av internkontroll i investeringsprosjekter, legger revisjonen til grunn at kommunedirektøren vil følge opp eventuelle anbefalte tiltak for å forbedre kommunens arbeid på dette området. Etter revisjonens vurdering er det derfor størst risiko knyttet til anskaffelser, herunder om kommunen etterlever nasjonale krav og kommunens egne målsettinger om grønne anskaffelser.

4.10 Selskaper

Kommunalt eide selskaper utgjør en sektor som forvalter store økonomiske verdier og ivaretar viktige samfunnsoppgaver. På enkelte områder utføres en vesentlig del av kommunenes tjenesteproduksjon i selskaper.

Organisering av virksomhet i egne selskaper skjer som oftest som et interkommunalt selskap (IKS) etter lov om interkommunale selskaper, eller som aksjeselskaper etter aksjeloven. Et IKS er en organisasjonsform ikke bare for selskapsorganisering, men også for samarbeid mellom kommuner, om oppgaver som best kan løses i fellesskap. Kommunene kan også samarbeide på andre måter enn ved organisering i selskaper, f.eks. i form av et vertskommunesamarbeid. Disse omtales ikke nærmere her.

Når kommunen velger å organisere en del av kommunens virksomhet i et selskap, endres betingelsene for folkevalgt styring og kontroll. Selskapet ligger også utenfor ordinære ansvarslinjer i kommunens administrasjon. Kommunestyret får en eierrolle og et ansvar for eierstyring. Eierstyringen

¹⁴ Fra 1.1.2016.

utøves gjennom eierorganet, generalforsamlingen i et AS eller representantskapet i et IKS. Ansvar for forvaltningen og driften av selskapet ligger hos styret og daglig leder.

4.10.1 Eierskapskontroll og forvaltningsrevisjon

Eierskapskontroll innebærer å kontrollere om den som utøver kommunens eierinteresser, gjør dette i samsvar med lover og forskrifter, kommunestyrets vedtak og anerkjente prinsipper for eierstyring (kommuneloven § 23-4).

Eierskapskontrollen retter seg dermed mot kommunen som eier og den som utøver kommunens eierinteresser. Utgangspunktet for kontrollen er eierstyringen. Dersom en undersøkelse skal rettes mot selskapet, i tillegg til selskapets drift og virksomhet, må dette gjøres i form av en forvaltningsrevisjon. Dette er også tilfellet for interkommunale samarbeidsformer som ikke er selskaper.

Hva som omfattes av en eierskapskontroll, og da regnes som «selskaper» i denne sammenheng, er: aksjeselskaper, interkommunale selskaper og kommunale oppgavefelleskap som er egne rettssubjekter (jfr. Kommuneloven kap. 20). Hva som ikke omfattes av eierskapskontroll er kommunale foretak, vertskommunesamarbeid og kommunale oppgavefelleskap som ikke er egne rettssubjekter.

4.10.2 Ullensaker kommune

Kommunene på Romerike eier flere IKS sammen. Flere av selskapene eies enten av øvre kommunene eller nedre kommunene. I tabellen nedenfor er en oversikt over selskaper Ullensaker kommune har eierinteresser i:

Tabell 3: Selskaper i Ullensaker

Orbit Arena AS

Øvre Romerike Industriservice AS

Business Jessheim AS

Øvre Romerike Brann og Redning IKS

Øvre Romerike Avfallsselskap IKS

Romerike Revisjon IKS

Romerike Krisesenter IKS

Romerike Kontrollutvalgssekretariat IKS

Kilde: Ullensaker kommune 2024f

Tabellen nedenfor gir en oversikt over eierskapskontroller og forvaltningsrevisjoner som er gjennomført i selskaper Ullensaker kommune har eierinteresser i:

Tabell 4: Eierskapskontroller og forvaltningsrevisjoner

Samfunnsansvar i interkommunale selskaper (2022)
Styrevalgprosesser Øvre Romerike (2021)
Digitale Gardermoen (DGI) (2018)
Romerike krisesenter IKS (EK 2018)
Orbit Arena AS (2017)
Øvre Romerike Brann og redning IKS (2017)
Øvre Romerike Avfallsselskap IKS (2015)
Øvre Romerike Industriservice AS (2015)

Kilde: Romerike revisjon 2024

4.10.3 Revisjonens vurdering

Selskapsorganisering gir generelt og i seg selv en risiko. Selskapene er på armlengdes avstand fra ordinær politisk og administrativ styring. Samtidig har kommunestyret ansvar for kommunens samlede virksomhet, noe som også omfatter de tjenester som er organisert i selskaper. Grunnleggende forståelse av selskapsorganisering og god rolleforståelse knyttet til eierstyring blir dermed vesentlig.

Revisjonen har gjennomført flere eierskapskontroller i enkeltselskaper på Romerike. Kontrollene sjekker ut om grunnleggende krav til eierstyring er oppfylt, som regel med utgangspunkt i KS sine anbefalinger om god eierstyring (KS 2020b). Gjennomgående er erfaringen at grunnleggende krav til eierstyring er på plass. I tillegg er det gjennomført eierskapskontroller som omfatter flere selskaper på områdene samfunnsansvar og styrevalgprosesser.

Det kan være grunn til å vurdere om undersøkelser i selskaper i større grad bør gjennomføres som forvaltningsrevisjoner, noe som gir mulighet til å undersøke nærmere selskapenes virksomhet, eventuelt en kombinasjon av eierskapskontroll og forvaltningsrevisjon. Det kan også være grunn til å innrette undersøkelsene mot særskilte områder og temaer.

Aktuelle temaer med generell vesentlighet og risiko kan være:

- Etikk, antikorrupsjon og åpenhet
- Miljø og bærekraft (f.eks. avfallsselskaper)
- Arbeidsmarkedsbedrifter
- Kompliserte organisasjons- og eierstrukturer (f.eks. «indirekte eierskap»)

5 LITTERATUR

Lover og forskrifter

Lov om grunnskolen og den vidaregåande opplæringa (opplæringslov) av 17.7.1998 nr. 61.

Lov om barnehager (barnehageloven) av 17.6.2005 nr. 64.

Lov om kommuner og fylkeskommuner (kommuneloven) av 20.6.2018 nr. 83.

Lov om kommunal beredskapsplikt, sivile beskyttelsestiltak og Sivilforsvaret (sivilbeskyttelsesloven) av 25.6.2010 nr. 45.

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven) av 24.6.2011 nr. 30.

Lov om vern mot brann, eksplosjon og ulykker med farlig stoff og om brannvesenets redningsoppgaver (brann- og eksplosjonsvernloven) av 14.6.2002 nr. 20.

Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven) av 2.7.1999 nr. 63.

Lov om planlegging og byggesaksbehandling (plan- og bygningsloven) av 27.6.2008 nr. 71.

Lov om offentlige anskaffelser (anskaffelsesloven) av 6.16.2016 nr. 73.

Lov om integrering gjennom opplæring, utdanning og arbeid (integreringsloven) av 6.11.2020 nr. 127.

Forskrift om kommunal beredskapsplikt av 22.8.2011 nr. 894.

Forskrift om fastlegeordning i kommunene.

Forskrift om habilitering og rehabilitering, individuell plan og koordinator (forskrift om habilitering og rehabilitering) av 28.6.2001 nr. 765.

Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten (forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring) av 28. oktober 2016 nr. 1250.

Forskrift om offentlige anskaffelser (anskaffelsesforskriften) av 12.8.2016 nr. 974.

Forskrift om endring i forskrift om offentlige anskaffelser (anskaffelsesforskriften) av 1.8.2023 nr. 1305

Forskrift om elektronisk kommunikasjon med og i forvaltningen (eForvaltningsforskriften) av 25.6.2004 nr. 988

Forskrift om energi- og miljøkrav ved anskaffelser fra 1.1.2022.

Litteratur

Barne- og familiedepartementet (2013): Rundskriv Q-16/2013. Forebyggende innsats for barn og unge.

Deloitte (2022): Klima- og miljøtiltak. Forvaltningsrevisjon Bergen kommune.

Deloitte (2023): Organisering av arbeidet med klima og klimatilpasning. Forvaltningsrevisjon Asker kommune.

Digdir (2020): Arbeidet med informasjonssikkerhet i fylkeskommuner og kommuner. Digir-rapport 2020: 3

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (2021): *Veileder til forskrift om kommunal beredskapsplikt. Versjon 2.* September 2021.

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (2022): *Veileder til helhetlig risiko- og sårbarhetsanalyse i kommunen. Revidert 2022. Versjon 1.* September 2022.

Helsedirektoratet (2022): Oppfølging av Handlingsplan for allmennlegetjenesten 2020-2024 Kvartalsrapport 4. kvartal 2021. 3. mars 2022.

Institutt for samfunnsforskning (2024): Tilrettelegging for integrering av flyktninger i Norge. Organisering, tiltak og erfaringer. Rapport 3:24

Kommunal- og distriktsdepartementet (2023): Nasjonale forventninger til regional og kommunal planlegging 2023-2027.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet (2014): Bolig for velferd. Nasjonal strategi for boligsosialt arbeid (2014–2020).

Kommunal- og regionaldepartementet (2013): Veileder. Økonomiplanlegging i kommuner og fylkeskommuner.

KS (2006): Prosessveileder etikk, samfunnsansvar og antikorrupsjonsarbeid i kommunen.

KS (2020): Orden i eget hus. Kommunedirektørens internkontroll.

KS (2020b): Anbefalinger om eierskap, selskapsledelse og kontroll.

KS og KPMG (2022): Kommunedirektørens verktøykasse for personvern og informasjonssikkerhet.

KS og Transparency International (2019): Beskytt kommunen! Håndbok i antikorrupsjon.

Meld. St. 10 (2016–2017) Risiko i et trygt samfunn – Samfunnssikkerhet.

Meld. St. 6 (2019-2020) Tett på – tidlig innsats og inkluderende fellesskap i barnehage, skole og SFO.

Meld. St. 40 (2020-21) Mål med mening – Norges handlingsplan for å nå bærekraftsmålene innen 2030.

NOU 2016: 4 Ny kommunelov.

NOU 2019: 23 Ny opplæringslov.

NOU 2023: 17 Nå er det alvor.

NKRF (2019): Veileder i risiko- og vesentlighetsvurdering

Prop. 46 L (2017-2018) Lov om kommuner og fylkeskommuner (kommuneloven).

Prop. 132 L (2021 – 2022) Lov om kommunenes ansvar på det boligsosiale feltet.

Prop. 57 L (2022 – 2023) Lov om grunnskoleopplæringa og den vidaregåande opplæringa (opplæringslova).

PROBA samfunnsanalyse (2023): Kunnskapsgrunnlag om etterlevelse av opplæringsloven. Rapport 2023-8.

PwC (2023): Bærekraft 356. Bærekraft i norske kommuner.

Riksrevisjonen (2022): Dokument 3:5 (2021-2022). Riksrevisjonens undersøkelse av grønne offentlige anskaffelser.

Riksrevisjonen (2023): Faglige retningslinjer for forvaltningsrevisjon.

Romerike revisjon (2015): Psykisk helse og rus. Et helhetlig og koordinert tjenestetilbud. Ullensaker kommune. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 09-2015.

Romerike revisjon (2019): Eiendomsforvaltning. Vedlikehold av formålsbygg. Rælingen kommune. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 6-2019.

Romerike revisjon (2019b): Mobbing i skolen. Ullensaker kommune. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 2-2019.

Romerike revisjon (2019c): Byggesaksbehandling. Ullensaker kommune. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 9-2019.

Romerike revisjon (2020): IKT-sikkerhet i kommunen. Rælingen kommune. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 11-2022.

Romerike revisjon (2020b): Mobbing i skolen. Rælingen kommune. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 5-2020.

Romerike revisjon (2020c): Oppfølgingsundersøkelse. Forvaltningsrevisjon nr. 09-2014 om psykisk helse og rus, et helhetlig og koordinert tjenestetilbud.

Romerike revisjon (2020d): Oppfølgingsundersøkelse mobbing i skolen. Ullensaker kommune. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 7-2020.

Romerike revisjon (2022): Spesialundervisning. Gjerdrum kommune. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 6-2022.

Romerike revisjon (2022b): Tjenestetilbudet til hjemmeboende eldre. Ullensaker kommune. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 7-2022.

Romerike revisjon (2023): Kommunens arbeid med klima. Lørenskog kommune. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 14-2023.

Romerike revisjon (2023b): Overordnet revisjonsstrategi 2023. Rælingen kommune.

Romerike revisjon (2023c): Undersøkelse. Sammenligning av byggesaksgebyrer i fire kommuner.

Romerike revisjon (2023d): Beredskap. Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 11-2023.

Romerike revisjon (2024): Undersøkelse. Sammenligning av byggesaksgebyrer i fem kommuner.

Romerike revisjon (2024b): Oppfølgingsundersøkelse byggesaksbehandling. Ullensaker kommune.

Statsforvalteren i Oslo og Viken (2023): Rapport fra tilsyn med Nav-kontorets ansvar for å ivareta barns behov når familier søker økonomisk stønad i Ullensaker kommune. 1.6.2023.

Statsforvalteren i Oslo og Viken (2024): Forventningsbrev 2024. Statlige forventninger til kommunene og innspill til kommunal planstrategi.

Welde, Morten, Aksdal, Jostein og Grindvoll, Inger Lise Tyholt (2015): *Kommunale investeringsprosjekter. Prosjektmodeller og krav til beslutningsgrunnlag*. Concept-rapport nr. 45. Trondheim: Ex ante akademisk forlag.

Dokumenter fra kommunen

Ullensaker kommune (2020): Kommuneplan. Samfunnsdelen. 2020-2030. Vedtatt av kommunestyret 21.04.2020.

Ullensaker kommune (2023a): Årsbudsjett 2024. Økonomiplan 2024-2027. Kommuneplanens handlingsdel. Behandlet i kommunestyret 12.12.2023, sak 148/23.

Ullensaker kommune (2023b): Ullensaker i tall 2023. Et faktagrunnlag.

Ullensaker kommune (2023c): Strategi for klima og energi 2023-2030. Vedtatt av kommunestyret 28.03.2023.

Ullensaker kommune (2024a): Debattheft KS. Kommunedirektørens orientering til kommunestyret 6.2.2024, sak 23/24.

Ullensaker kommune (2024b): Kommunedirektørens innspill til risikoområder. Kommunedirektørens orientering til kontrollutvalget 7.3.2024, sak 7/24.

Ullensaker kommune (2024c): Anmodning om bosetting av flyktninger 2024. Saksfremlegg. 6.2.2024, sak 24/24.

Ullensaker kommune (2024d): Strategi for naturmangfold 2024-2040. Vedtatt av kommunestyret 30.04.2024.

Nettsider

Barneombudet (2023): Ber om felles nasjonalt tilsyn med spesialundervisning og internkontroll <https://www.barneombudet.no/vart-arbeid/brev-til-myndighetene/ber-om-felles-nasjonalt-tilsyn-med-spesialundervisning-og-internkontroll> (17.3.2024).

Datatilsynet (2020): Endelig vedtak om gebyr til Rælingen kommune <https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-verktoy/lover-og-regler/avgjorelser-fra-datatilsynet/2020/endelig-vedtak-om-gebyr-til-ralingen-kommune/> (17.3.2024).

Digdir (2024): Blir dette kommunenes viktigste digitale verktøy i fremtiden? <https://www.digdir.no/kunstig-intelligens/blir-dette-kommunenes-viktigste-digitale-verktoy-i-fremtiden/4441> (17.3.2024).

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (2024): DSBs kommuneundersøkelse 2023. Lastet ned fra <https://www.dsb.no/contentassets/de138f56923d455ebf93d9e4344fbed8/2023-ku-.pdf> (18.1.2024).

Direktoratet for økonomistyring (2024a): <https://anskaffelser.no/verktoy/veiledere/veileder-til-regler-om-klima-og-miljohensyn-i-offentlige-anskaffelser/2-regelverkets-formal-og-sentrale-momenter> (26.2.2024).

Elevundersøkelsen (2023): <https://www.udir.no/tall-og-forskning/statistikk/elevundersokelsen/> (17.3.2024).

Folkehelseinstituttet (2024): Folkehelseprofilene for kommuner og bydeler 2023 <https://www.fhi.no/nyheter/2023/folkehelseprofilene-for-kommuner-og-bydeler-2023-er-publisert/> (19.1.2024).

Helsetilsynet (2024a): Tilsynsrapporter <https://www.helsetilsynet.no/tilsyn/tilsynsrapporter/?q=sosiale&s=SosialeTjenestersektor> (12.3.2024).

Husbanken (2024): Boligsosial monitor <https://boligsosial-monitor.husbanken.no/region/3224/Raelingen> (15.3.2024).

Kommunebarometeret (2023): Statistikk for 2022, oppdatert 10. august 2023. <https://kb.kommunal-rapport.no/kommune/3027/> (15.3.2024).

Kommune-CSIRT (2023): Digitalt situasjonsbilde <https://kommunecsirt.no/> (17.3.2024).

Kommnehelse statistikkbank (2024): <https://khs.fhi.no/webview/> (17.3.2024).

KS (2024a): Flyktninger legger press på kommunenes tjenester <https://www.ks.no/pressemeldinger/stor-tilstromming-av-flyktninger-legger-press-pa-kommunenes-tjenester/> (12.3.2024).

Miljødirektoratet (2024a): <https://www.miljodirektoratet.no/ansvarsomrader/klima/for-myndigheter/kutte-utslipp-av-klimagasser/klima-og-energitiltak/innkjop/> (26.2.2024).

Regjeringen (2024): Økonomiforvaltning i kommuner og fylkeskommuner <https://www.regjeringen.no/no/tema/kommuner-og-regioner/kommuneokonomi/okonomiforvaltning/id2006194/> (17.3.2024).

Romerike revisjon (2024): Oversikt over leverte rapporter <https://www.romerikerevisjon.no/rapporter> (17.3.2024).

SSB (2024): Statistisk sentralbyrå. Statistikkbanken – KOSTRA <https://www.ssb.no/offentlig-sektor/kostra/statistikk/kostra-kommune-stat-rapportering> (17.3.2024).

Udir. (2023): Utdanningsdirektoratet. Betydelig PISA-nedgang i lesing, matematikk og naturfag <https://www.udir.no/tall-og-forskning/finn-forskning/rapporter/2023/betydelig-pisa-nedgang/> (17.3.2024).

Udir. (2024): Utdanningsdirektoratet. Ny opplæringslov høsten 2024 <https://www.udir.no/regelverk-og-tilsyn/skole-og-opplaring/ny-opplaringslov/> (17.3.2024).

Udir. (2024 b): Utdanningsdirektoratet. Flere elever opplever mobbing <https://www.udir.no/tall-og-forskning/statistikk/analyser/2024/flere-elever-opplever-mobbing/> (17.3.2024)

Ullensaker kommune (2024d): Ullensakermodellen <https://www.ullensaker.kommune.no/publisert-innhold/helse-og-oppvekst/sosiale-tjenester2/flyktninger-og-ullensakermodellen/> (28.3.2024).

Ullensaker kommune (2024e): Øvre Romerike Innkjøpsamarbeid <https://www.ullensaker.kommune.no/publisert-innhold/politikk-og-organisasjon/innkjopsavtaler/> (31.3.2024).

Ullensaker kommune (2024f): Eierposisjoner selskaper og interkommunale samarbeid <https://www.ullensaker.kommune.no/publisert-innhold/politikk-og-organisasjon/eierportal/eierposisjoner/>

Utdanningsnytt (2022): Over 800 skolebygg i kritisk forfatning. Dette er den nasjonale skoleskammen sier foreldreleder <https://www.utdanningsnytt.no/forfall-forskning-helse/over-800-skolebygg-i-kritisk-forfatning-dette-er-den-nasjonale-skoleskammen-sier-foreldreleder/338435> (17.3.2024).

Uutilsynet (2023): Tilsynet for universell utforming av IKS. Rapport. Bruk av digitale løsninger i grunnskolen og universell utforming av IKS <https://www.uutilsynet.no/kartlegginger/bruk-av-digitale-losninger-i-grunnskolen-og-universell-utforming-av-ikt/1787> (17.3.2024).